

Av. Arb. Ece Ayça KİTİZ EKER

TÜKETİCİ KREDİSİ
SÖZLEŞMELERİNİN KURULUŞU
ve
GEÇERLİLİK ŞARTLARI



ÖNSÖZ

“Tüketici Kredisi Sözleşmelerinin Kuruluşu ve Geçerlilik Şartları” isimli bu çalışmanın temelini oluşturan yüksek lisans tezi, Bahçeşehir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Özel Hukuk Tezli Yüksek Lisans Programı kapsamında Dr. Öğr. Üyesi Ahu AYANOĞLU MORALI, Doç. Dr. Aslı MAKARACI ve Dr. Öğr. Üyesi Pelin İŞINTAN’dan oluşan jüri önünde sunulmuş ve başarılı bulunmuştur. Bu eserin özünü oluşturan tezimizin yapısına ve çerçevesine sadık kalınmış olup, saygıdeğer jüri üyelerinin görüş ve eleştirileri doğrultusunda bazı noktalarda değişiklikler ve eklemeler yapılmıştır. Gözden geçirerek, eleştirerek ve tavsiyelerde bulunarak katkılar veren danışmanım Sayın Dr. Öğr. Üyesi Ahu AYANOĞLU MORALI’ya, değerli jüri üyeleri Sayın Doç. Dr. Aslı MAKARACI’ya ve Sayın Dr. Öğr. Üyesi Pelin İŞINTAN’a teşekkür ediyorum.

Bu önsözünü vesile ederek bugünlere gelmemde büyük katkısı olan, maddi ve manevi olarak her zaman yanımda olan, oldukça yorucu ve meşakkatli olan tez yazım sürecinde de her daim bana destek olan sevgili annem Elmas KİTİZ’e, babam Yusuf KİTİZ’e, eşim Kerem EKER’e ve bu süreçte yanımda olan herkese içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Bu çalışmamı, hayatımdaki en önemli zenginliğim, sevgili annem Elmas KİTİZ’e, babam Yusuf KİTİZ’e, eşim Kerem EKER ve abim Fatih Alper KİTİZ’e ithaf ediyorum.

Son olarak, bu çalışmanın basımı ve yayımını titizlikle gerçekleştiren tüm Yetkin Yayınları çalışanlarına en içten teşekkürlerimi sunuyorum. Çalışmanın okuyucu ve araştırmacılara faydalı olması dileğiyle.

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZvii

KISALTMALARix

İÇİNDEKİLERxi

GİRİŞ

I. KONUNUN TAKDİMİ1

II. KONUNUN SINIRLANDIRILMASI5

III. KONUNUN SİSTEMATİĞİ7

BİRİNCİ BÖLÜM

TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNİN KURULUŞU, HUKUKİ NİTELİĞİ VE TÜRLERİ

I. TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ KAVRAMI VE TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNİN KURULUŞU11

A. Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Tanımı14

B. Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Konusu15

1. Genel Olarak15

2. Tüketici Kredisi Sözleşmesi Sayılan İşlemler17

a. Kredi Kartı Sözleşmesi17

b. Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi19

c. Kredi Kartı ve Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmeleri Açısından Ortak Düzenlemeler19

3. Tüketici Kredisi Sözleşmesi Sayılmayan İşlemler20

C. Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Tarafları21

1. Kredi Veren22

2. Tüketici (Kredi Alan)25

D. Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Unsurları29

1. Kredi Verenin Faiz veya Benzeri Menfaat Karşılığında Kredi Kullandırması30

a. Genel Olarak30

b. Faiz Oranı Sınırı33

2. Tüketicinin Ödeme Planı Çerçevesinde Geri Ödemeyi Borçlanması36

3. Tüketicinin Krediyi Ticari veya Mesleki Olmayan Amaçlarla Edinmesi38

4. Tarafların Karşılıklı ve Birbirine Uygun İrade Beyanı40

E. Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Zorunlu İçeriği41

1. Genel Olarak41

2. Belirli ve Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmelerinin Zorunlu İçeriği43

a. Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Zorunlu İçeriği43

b. Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Zorunlu İçeriği45

3. Faize İlişkin TKHK m. 25/2 Düzenlemesi46

4. Erken Ödeme İmkânı47

II. TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNİN HUKUKİ NİTELİĞİ51

A. Tam İki Tarafa Borç Yükleyen Sözleşme Olması51

B. Sürekli Borç İlişkisi Doğuran Sözleşme Olması52

C. Kullanma ve Yararlanma Hakkı Vermesi53

D. İsimli Bir Sözleşme Olması54

III. SÜRE, KONU, TEMİNAT VE SERBESTİ AÇISINDAN TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNİN TÜRLERİ57

A. Süre Açısından Tüketici Kredisi Sözleşmesi57

1. Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi57

2. Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesi57

B. Konu Açısından Tüketici Kredisi Sözleşmesi58

1. Nakdi - Gayri Nakdi Tüketici Kredisi Sözleşmesi59

a. Nakdi Tüketici Kredisi Sözleşmesi59

b. Gayri Nakdi Tüketici Kredisi Sözleşmesi60

2. Türk Lirası Üzerinden, Yabancı Para Üzerinden

veya Yabancı Paraya Endeksli Tüketici Kredisi Sözleşmesi61

C. Teminatlı - Teminatsız Tüketici Kredisi Sözleşmesi64

1. Teminatlı Sözleşme Kapsamında Verilebilecek Teminatlar64

a. Aynı Teminatlar65

b. Şahsi Teminatlar67

aa. Genel Olarak67

bb. Tüketici Kredileri Bakımından Getirilen Özel Düzenlemeler69

2. Tüketiciden Kıymetli Evrak Alma Yasağı72

D. Serbesti Açısından Tüketici Kredisi Sözleşmesi74

1. Serbest Tüketici Kredisi Sözleşmesi74

2. Bağlı Tüketici Kredisi Sözleşmesi75

İKİNCİ BÖLÜM

TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNİN GEÇERLİLİK ŞARTLARI VE ÖZEL OLARAK CAYMA HAKKI

I.GENEL OLARAK GEÇERLİLİK ŞARTLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ81

II.ÖZEL OLARAK TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNİN ŞEKLİ VE ŞEKLE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI83

A. Yazılı Şekil Şartı83

B. Yazılı Şekle Aykırılık Halinde Uygulanacak Yaptırım84

1. Genel Olarak84

2. Zorunlu İçerikteki Eksikliklerin Sözleşmenin Geçerliliğine Etkisi87

C. Sözleşmenin Şekli Kapsamında Sözleşmenin Yazımı, Dili ve Bir Nüshasının Tüketicilere Verilmesi Zorunluluğu90

III.TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNİN GEÇERLİLİĞİ BAKIMINDAN ÖZELLİK ARZ EDEN İKİ HAL: SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE CAYMA HAKKI93

A. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Yükümlülüğünün Geçerlilik Şartları Açısından Değerlendirilmesi93

1. Genel Olarak93

2. Ön Bilgilendirme Yükümlülüğünün İçeriği96

a. Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinde Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü97

b. Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinde

Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü98

3. Ön Bilgilendirme Yükümlülüğünün Şekli99

4. Ön Bilgilendirme Yükümlülüğünün Süresi100

5. Ön Bilgilendirmenin Bağlayıcılığı102

6. Ön Bilgilendirme Yükümlülüğünün Hukuki Niteliği

ve Aykırılığın Sonuçları103

B. Cayma Hakkı108

1. Genel Olarak108

2. Hukuki Niteliği109

3. Süresi110

4. Şekli113

5. Cayma Hakkının Kullanılmasının Sonuçları113

a. Tüketicinin Krediden Yararlandığı Durumda114

b. Tüketicinin Krediden Yararlanmadığı Durumda116

IV.SÖZLEŞMEDE HAKSIZ ŞART BULUNMASI117

A. Genel Olarak Haksız Şart Kavramı117

B. Haksız Şartın Unsurları120

1. Tüketicikle Müzakere Edilmeden Sözleşmeye

Dahil Edilmesi121

2. Dürüstlük Kuralına Aykırı Düşecek Biçimde

Tüketici Aleyhine Dengesizliğe Neden Olması121

C. Haksız Şart Karinesi, Denetimi ve Yaptırımını123

1. Haksız Şart Karinesi123

a. Standart Sözleşmeler123

b. Yönetmelikte Yer Alan Haksız Şartlar125

2. Denetimi127

a. Yürürlük Denetimi129

b. Yorum Denetimi130

c. İçerik Denetimi ve Sözleşmenin Tüketici

Aleyhine Değiştirilmesi Yasağı131

aa. İçerik Denetimi131

bb. Sözleşmenin Tüketici Aleyhine

Değiştirilmesi Yasağı132

aaa. Belirli Süreli Tüketici Kredisi

Sözleşmeleri134

bbb. Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi

Sözleşmeleri135

d. İdari Denetim138

3. Yaptırımını138

SONUÇ141

KAYNAKÇA151

ACAR, Özlem, Türk Borçlar Hukukunda Müteselsil Kefalet Sözleşmesi, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2015.

AÇIKGÖZ, Osman, “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun’un Haksız Şartlarla İlgili Getirdiği Yenilik Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Hukuk Araştırmaları Dergisi, 2016, S. 21/2, s. 805-838.

AKINTÜRK, Turgut / ATEŞ, Derya, Borçlar Hukuku Genel Hükümler Özel Borç İlişkileri, 27. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul, 2018.

AKINTÜRK, Turgut / AKİPEK, Jale / ATEŞ, Derya, Eşya Hukuku, 2. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul, 2018.

AKİPEK, Şebnem, Türk Hukuku ve Mukayeseli Hukuk Açısından Tüketici Kredisi, 2. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara 1999.

AKİPEK, Şebnem, “Madde 22-31”, Milli Şerh, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Şerhi, Hakan Tok & Özlem Tüzüner (Ed.), İstanbul, 2016, s. 480-542 (Şerh).

AKİPEK ÖCAL, Şebnem, “Genel Olarak Tüketici Kredileri”, Tüketici Hukuku Konferansı 5-6 Aralık 2015 Makaleler-Tebliğler, Hüseyin Can Aksoy (Ed.), Yetkin Yayınları, Ankara, 2016, s. 395-410.

AKİPEK ÖCAL, Şebnem / UZUN KAZMACI, Özge / HAMAMCIOĞLU, Esra, “Bankacılık Sektöründe Kefalet”, Sek Bazda Tüketici Hukuku Uygulamaları Külliyyatı, C. 1, Bankacılık Sektöründe Tüketici Hukuku Uygulamaları, Hakan Tokbaş & Ali Suphi Kurşun (Ed.), Aristo Yayınevi, İstanbul, 2015, s. 123-159.

AKKAYAN YILDIRIM, Ayça, “Kredi Kartı Sözleşmelerinin Bağlı Tüketici Kredisi Olarak Nitelendirilip Nitelendirilemeyeceği Sorunu”, İÜHFM, 2015, C. 73, S. 1, s. 261-278.

AKYOL, Şener, Banka Sözleşmeleri, Afa Matbaacılık, İstanbul, 2001.

ALAF, Mevlüdiye, "Tüketici Kredileri Bakımından Türk Borçlar Kanunu İle Getirilen Faize İlişkin Üst Sınır Hükümleri Uygulanabilirliği", Ticaret ve Fikri Mülkiyet Hukuku Dergisi, 2017, S. 3, s. 9-22.

ALTIPARMAK, Yağmur, “Kredi Kartı Sözleşmesi”, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun Hükümleri Göre Tüketici Hukuku Uygulamalarında Tüketicinin Korunması, Selin Sert Sütçü (Ed.), Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2016, s. 207-224.

ALTOP, Atilla, “Bankaların Düzenledikleri Tüketici Kredisi Sözleşmelerinde Akdi Faiz, Erken Ödeme, Temerrüt, Sözleşmede Değişiklik Yapılması, Sigorta Yaptırılması, Bağlı Krediler ve Sözleşmenin Feshi”, Tüketici Hukuku Konferansı 5-6 Aralık 2015 Makaleler-Tebliğler, Hüseyin Can Aksoy (Ed.), Yetkin Yayınları, Ankara, 2016, s. 411-435.

ALTOP, Atilla, “Bankacılık Sektöründeki Tüketici İşlemlerinde Tüketicinin Edimlerine Karşılık Olarak Alınan Şahsi Teminatlar”, Bankacılık ve İnşaat Sektörlerinde Tüketici Hukuku ve Uygulamaları, Hakan Tokbaş & İsa Döner (Ed.), 3 Baskı, Bilge Yayınevi, Ankara, 2015, s. 9-30 (Teminat).

ALTOP, Atilla, “Türk Hukukunda, Avrupa Birliği Hukukunda ve Uygulamada Tüketici Kavramı, İKÜ Hukuk Fakültesi Dergisi, 2004, C. 3, S. 1-2, s. 3-14 (Tüketici).

ALTUNKAYA, Mehmet, “Sözleşmenin Kuruluşundan Önce Tüketicinin Korunması”, GÜHFD, 2004, C. 8, S. 1-2, s. 9-119.

ANTALYA, O. Gökhan, Borçlar Hukuku Genel Hükümler, C. 1, Legal Yayıncılık, İstanbul, 2015.

ARAL, Fahrettin / AYRANCI, Hasan, Borçlar Hukuku Özel Borç İlişkileri, Gözden Geçirilmiş ve Genişletilmiş Tıpkı 1 Baskı, Yetkin Yayınları, Ankara, 2019.

ARKAN, Sabih, “Tüketici Kredileri”, BATİDER, 1995, C. 18, S. 1, s. 35-42.

ARKAN, Sabih, “Tüketici Kredisi ve Uygulaması”, BATİDER, 1989, C. 15, S. 1, s. 19-47 (Uygulama).

ASLAN, İ. Yılmaz, 6502 Sayılı Kanuna Göre Tüketici Hukuku, 5. Baskı, Ekin Yayınevi, Bursa, 2015.

ATAMER, Yeşim M., Kredi ve Diğer Finansman Sözleşmelerinde Tüketicinin Korunması, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2016.

ATAMER, Yeşim M., Sözleşme Özgürlüğünün Sınırlandırılması Sorunu Çerçevesinde Genel İşlem Şartlarının Denetlenmesi, 2. Baskı, Beta Yayınları, İstanbul, 2001 (Genel İşlem Şartları).

ATAMER, Yeşim M., Bankaların Kredi Sözleşmelerinden Kaynaklanan Sorunlar ve Hukuki Çözüm Yolları, İTO Yayınları, İstanbul, 2001 (Sorunlar).

ATAMER, Yeşim M., “Tüketici Kredisi Hukukunda Reform Projeleri ve Avrupa Birliği Hukuku ile Uyumu”, Türk-İsviç Hukuk Günleri Banka ve Tüketici Hukuku Sorunları Sempozyumu, Doç. Dr. Gülçin Elçin Grassinger & Yard. Doç. Dr. Emrehan İnal & Yard. Doç. Dr. Başak Baysal & Araş. Gör. Şirin Aydıncık & Araş. Gör. Doruk Gönen (Ed.), XII Levha Yayıncılık, 2010, s. 241-273 (Uyum).

AYAN, Serkan, “Genel İşlem Koşulları Yönünden Türk Borçlar Kanunu ile 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un Karşılaştırılması”, Tüketici Hukuku Konferansı 5-6 Aralık 2015 Makaleler-Tebliğler, Hüseyin Can Aksoy (Etkin Yayınları, Ankara, 2016, s. 105-117.

AYBAY, Aydın / HATEMİ, Hüseyin, Eşya Hukuku, Gözden Geçirilmiş 4. Baskı, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2014.

AYDIN, Ramazan, “Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar (TKHK m. 5)”, Erciyes Üniversitesi HFD, 2016, C. 11, s. 83-123.

AYDOĞDU, Murat, Tüketici Hukuku Dersleri, Adalet Yayınevi, Ankara, 2015.

AYDOĞDU, Murat, Tüketici Kılavuzu-Hukuk Rehberi, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2014 (Kılavuz).

AYDOĞDU, Murat / AYAN, Serkan, Türk Borçlar ve Türk Ticaret Hukuku'nda Yer Alan Faiz ile İlgili Düzenlemelerin Değerlendirilmesi, 2. Baskı, Adalet Yayınevi, Ankara, 2014.

BAÇÇIOĞLU, Ahmet Erkal, "Tüketici Hukukunda Kefalet", Bankacılar Dergisi, 2008, S. 67, s. 70-84.

BAYKAN, Renan, Tüketici Hukuku: Mevzuata İlişkin Yorum-Eleştiri-Öneri, Güncelleştirilmiş 2. Baskı, İTO Yayınları, İstanbul, 2005.

BAYKAN, Renan, "Türkiye'de Tüketici Kredileri", Tüketici Kredilerinde Yeni Gelişmeler, İTO Yayınları, İstanbul, 2005, s. 53-65 (Kredi).

BAYSAL, Başak, "Tüketici Kredisi", Yeni Tüketici Hukuku Konferansı, M. Murat İnceoğlu (Drl.), XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2015, s. 273-325.

BİLGE, Necip, Borçlar Hukuku, Özel Borç Münasebetleri, Sevinç Matbaası, Ankara, 1971.

BİLGİN YÜCE, Melek, "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Yapılan Değişiklikler Çerçevesinde Tüketici Kredileri", Yeditepe Üniversitesi HFD, 2016, C. 11, S. 2, s. 403-421.

BOZKURT YAŞAR, Sevgi, "6502 Sayılı TKHK'na Göre Tüketici Kredisi Sözleşmeleri", Banka ve Finans Hukuku Dergisi, 2014, S. 10, s. 107-158.

CEYLAN, Ebru, "Avrupa Birliği Hukukunda ve Türk Hukukunda Tüketici Kredileri-I", TBB Dergisi, 2009, S. 79, s. 3-148 (Kredi-I).

CEYLAN, Ebru, "Avrupa Birliği Hukukunda ve Türk Hukukunda Tüketici Kredileri-II", TBB Dergisi, 2009, S. 80, s. 3-148 (Kredi-II).

ÇABRİ, Sezer, 6502 Sayılı Kanun'a Göre Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Şerhi, Adalet Yayınevi, Ankara, 2010.

ÇABRİ, Sezer, Konut Finansmanı Sözleşmeleri, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2010 (Konut Finansmanı).

ÇETİN, Abdurrahman / DİNÇ, Yusuf, "Türkiye'de Teminat Mektupları: Uygulamalar ve Hukuki Sorunlar", Finansal Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi, 2014, C. 5, S. 9, s. 67-92.

ÇINAR, Ömer, "Tüketici Kredisi Sözleşmelerinin Hukuki Niteliği ve Hükümleri", Sektörel Bazda Tüketici Hukuku Uygulamaları Külliyyatı, C. 1, Bankacılık Sektöründe Tüketici Hukuku Uygulamaları, Hakan Tokbaş & Ali Suphi Kurşun (Ed.), Aristo Yayınevi, İstanbul, 2015, s. 37-69.

DERYAL, Yahya, Tüketici Kredilerinde Haksız Şart Örnekleri ve 6502 Sayılı Kanunla Getirilen Yeni Düzenlemenin Değerlendirilmesi, Terazi Hukuk Dergisi, 2014, C. 9, S. 89, s. 58-67.

DERYAL, Yahya / KORKMAZ, Yakup, Tüketici Hukuku Ders Kitabı, 3. Baskı, Adalet Yayınevi, Ankara, 2015.

EREN, Fikret, Borçlar Hukuku Genel Hükümler, 24. Baskı, Yetkin Yayınları, Ankara, 2019.

ERGİNER, Umut Ozan, "Tüketici Kredisi Sözleşmeleri", Bahçeşehir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 2015.

GEZDER, Ümit, Tüketici Kredisi Sözleşmeleri, Beta Yayınları, İstanbul, 1998.

GÜLERCİ, Altan Fahri / KILINÇ, Ayşe, 6098 sayılı yeni TBK ile Karşılaştırmalı Borçlar Hukuku Genel Hükümler, 3. Baskı, Yetkin Yayınları, Ankara, 2011.

GÜMÜŞ, Mustafa Alper, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Şerhi, C. 1, 5. Baskı, İstanbul, 2014.

GÜMÜŞ, Mustafa Alper, Borçlar Hukuku Özel Hükümler, C. 1, 3. Baskı, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2013 (Cilt 1).

GÜMÜŞ, Mustafa Alper, Borçlar Hukuku Özel Hükümler, C. 2, 3. Baskı, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2014 (Cilt 2).

GÜMÜŞ, Mustafa Alper, "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin (Değiştirilmiş) Tebliğ Çerçevesinde Uyarılmanın Yapılabileceği Sözleşmeler", Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar Çerçevesinde Döviz ile Sözleşme Yapma Yasağı ve Sözleşmelerin Uyarlanması, Murat Topuz (Ed.), Seçkin Yayınları, Ankara, 2019, s. 21-44 (Uyarılama).

GÜRSES, Davut, "Kredi Teminatı Olarak Üst Hakkı İpoteği", Bankacılar Dergisi, 2011, S. 76, s. 3-13.

HATEMİ, Hüseyin / GÖKYAYLA, K. Emre, Borçlar Hukuku Genel Bölüm, 4. Baskı, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2017.

HAVUTÇU, Ayşe, Açık İçerik Denetimi Yoluyla Tüketicinin Genel İşlem Şartlarına Karşı Korunması, Güncel Hukuk Yayınları, İzmir, 2003.

HAVUTÇU, Ayşe, "6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Konu Bakımından Uygulama Alanı: Özelli Tüketici İşlemleri Bakımından Kanun'un Kapsamı", Terazi Hukuk Dergisi, 2014, C. 9, S. 99, s. 8-19 (Kapsam).

HAZNEDAR, İbrahim Murat, "6502 Sayılı Yeni Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un Bankacılık Uygulamala Bakımından Getirdiği Yenilikler", İstanbul Barosu Dergisi, 2014, C. 88, S. 3, s. 5-33.

ISPARTALI, Murat, Borçlar Hukuku Genel Hükümler, İkinci Sayfa Yayınları, İstanbul, 2013.

IŞINTAN, Pelin, “Bankacılık İşlemlerinde Tüketicinin Aydınlatılması Yükümlülüğü”, Tüketici Hukukunun Güncel Sorunları, Gözde Zeytin Çağrı (Ed.), XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2020, s. 245-280.

İNAL, Hamdi Tamer, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’a Göre Hazırlanmış Tüketici Hukuku, Seçk Yayınları, 3. Baskı, Ankara, 2014.

İNAL, Hamdi Tamer, “Tüketici Sözleşmelerinde Haksız Şartlar”, Terazi Hukuk Dergisi, 2014, C. 9, S. 89, s. 32-57 (Ha Şart).

İNAL, Hamdi Tamer, Açıklamalı – İhtihatlı Tüketici Kredileri ve Tüketici Kredisi Sözleşmeleri, 2. Baskı, Kazancı Huk Yayinevi, İstanbul, 2005 (Tüketici Kredisi).

KABAN, İsmail / KARACA, S. Serdar / GÜL, Mustafa, “Bireysel Müşteriler ve Bankalar Arasındaki İlişkilerde Yeni Dönem: Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği Üzerine Bir Değerlendirme”, Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, 2016, C. 14 S. 1, s. 227-247.

KARA, İlhan, Yeni Kanuna Göre Tüketici Hukuku, Engin Yayinevi, Ankara, 2015.

KARA KILIÇARSLAN, Seda, “Tüketici Sözleşmelerinde Bilgilendirme Yükümlülüğü”, Hacettepe HFD, 2015, C. 5, S s. 183–222.

KARAKOCALI, Ahmet/ KURŞUN, Ali Suphi, Tüketici Hukuku (6502 Sayılı Kanun ve İlgili Yönetmeliklere Göre), A Yayinevi, İstanbul, 2015.

KARAKOCALI, Ahmet, Tüketici Hukuku Mevzuatı, Gözden geçirilmiş, Genişletilmiş ve Güncellenmiş 2. Baskı, Arist Yayinevi, İstanbul, 2017.

KAYAR, İsmail, “Tüketici Kredilerinde Tüketicinin Korunması”, Erciyes Üniversitesi İİBF Dergisi, 2000, S. 16, s. 75-!

KAYAR, İsmail, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'na Göre Borçlar Hukuku Genel Hükümler / Özel Borç İlişkileri, 11. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2019 (Genel Hükümler).

KAYAR, İsmail, “Kredi Sözleşmelerinde Bankaya Tek Yanlı Faiz Artırma Yetkisi Veren Hükümlerin Geçerliliği ve Uygulanması”, GÜHFD, C. 1, S. 2, s. 82-93 (Faiz).

KILIÇOĞLU, Ahmet M., Borçlar Hukuku Özel Hükümler, Turhan Kitabevi, Ankara, 2019.

KOCAÇİMEN, Cemre / YUKARUÇ, Nazlı Nil, “Tüketici Kredisi”, Hukuk Gündemi Dergisi, 2006, S. 5, s. 76-82.

KOCAYUSUFPAŞAOĞLU, Necip / HATEMİ, Hüseyin / SEROZAN, Rona / ARPACI, Abdülkadir, Borçlar Hukuku G Bölüm, C. 1, Yenilenmiş, Genişletilmiş ve Tamamlanmış 4. Basıdan 7. Tıpkı Baskı, Filiz Kitabevi, İstanbul, 2017.

- KUNTALP, Erden, Karışık Muhtevalı Akit (Karma Sözleşme), Gözden Geçirilmiş ve Yenilenmiş 2. Baskı, Sözkesen Matbaacılık, Ankara, 2013.
- MAKARACI BAŞAK, Aslı, Taşınır Rehni Sözleşmesi, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2014.
- NOMER, Haluk Nami / ERGÜNE, Mehmet Serkan, Eşya Hukuku, Gözden Geçirilmiş 7. Baskı, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2019.
- OĞUZMAN, M. Kemal / ÖZ, Turgut, Borçlar Hukuku Genel Hükümler, C. 1, Güncellenip Genişletilmiş 17. Baskı, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2019.
- OĞUZMAN, M. Kemal / ÖZ, Turgut, Borçlar Hukuku Genel Hükümler, C. 2, Gözden Geçirilmiş 14. Baskı, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2018 (Cilt 2).
- OĞUZMAN, M. Kemal / SELİÇİ, Özer / OKTAY ÖZDEMİR, Saibe, Eşya Hukuku Kısaltılmış Ders Kitabı, Mevzuata Uyarlanmış 2. Baskı, Filiz Kitabevi, İstanbul, 2019.
- ORBAY ORTAÇ, Nurdan, “6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu Çerçevesinde Ticari İşlerde Faiz”, Ankara Barosu Dergisi 2014, S. 2, s. 117-133.
- OZANOĞLU, Hasan Seçkin, Tüketici Sözleşmeleri Kavramı (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun Maddi Anlar Uygulanma Alanı), AÜHFD, 2001, C. 50, S. 1, s. 55-90.
- ÖNDER, Fahrettin / ÖZKUL, Burcu, “6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Açısından Tüketici Kredisi Sözleşmelerinde Bankaya Verilen Şahsi Güvence: Adi Kefalet Sözleşmesi, SDÜ İİBF Dergisi, 2013, C. 18, S. 3, s. 25-4
- ÖZBİLEN, Arif Barış, Sözleşmelerin Şekli ve Şekil Yönünden Hükümsüzlüğü, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2016.
- ÖZEL, Çağlar, “Türk Hukukunda Genel İşlem Şartları Kavramı”, Tüketici Hukuku Konferansı 5-6 Aralık 2015 Makale Tebliğler, Hüseyin Can Aksoy (Ed.), Yetkin Yayınları, Ankara, 2016, s. 51-73.
- ÖZEN, Burak, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu Çerçevesinde Kefalet Sözleşmesi, Güncellenmiş 4. Baskı, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2017.
- ÖZEN, Burak, “Tüketici Kredilerinde Cayma Hakkının Kullanılması”, 4. Tüketici Hukuku Kongresi Sektörel Bazda Tüketici Hukuku ve Uygulamaları, Hakan Tokbaş & Fehim Üçışık (Ed.), Bilge Yayınevi, Ankara, 2015, s. 82-89 (Caym Hakkı).
- ÖZEN, Burak, “Tüketici Kredileri Çerçevesinde Verilen Kişisel Teminatların Geçerliliği”, 3. Tüketici Hukuku Sempozy Sektörel Bazda Tüketici Hukuku ve Uygulamaları, Hakan Tokbaş & Fehim Üçışık (Ed.), Bilge Yayınevi, Ankara, 2014, 286-295 (Teminatların Geçerliliği).

ÖZEN, Burak, “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun Çerçevesinde Tüketici Kredileri”, Bankacılık ve İnşaat Sektörlerinde Tüketici Hukuku ve Uygulamaları, Hakan Tokbaş & İsa Döner (Ed.), 3. Baskı, Bilge Yayınevi, Ankara, 2015, s. 31-44 (Tüketici Kredileri).

ÖZEN, Burak, “Tüketici Kredilerinde Kefalet”, Tüketici Hukuku Konferansı 5-6 Aralık 2015 Makaleler-Tebliğler, Hüsnü Can Aksoy (Ed.), Yetkin Yayınları, Ankara, 2016, s. 437-446 (Kefalet).

ÖZEN, Burak, “Tüketici Kredilerinde Kefaletin Geçerlilik Koşulları”, 2. Tüketici Hukuku Sempozyumu Ses Çözümler Makaleleri "Tüketici Hukuku Açıklamaları", Hakan Tokbaş & Fehim Üçışık (Ed.), Bilge Yayınevi, Ankara, 2013, s. 35-44 (Kefaletin Geçerliliği).

ÖZKAN, Bilgehan, “22.11.2015 Tarihi İtibarıyla Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Konusunda Getirilen Yenilikler ve Örnek Hesaplamalar”, Mali Çözüm Dergisi, 2015, S. 132, s. 193-203.

ÖZTEK, Selçuk, “Genel Olarak Tüketici Kredileri ve Tüketici Kredilerinde Kişisel Teminatlar”, Bankacılar Dergisi, 2015, S. 67, s. 6-27.

POROY, Reha, “Tüketicinin Korunmasına İlişkin Bazı Özel Hukuk Sorunları”, İstanbul Üniversitesi Yayınları, Halil Arslanlı'nın Anısına Armağan, 1978, s. 513-550.

REİSOĞLU, Seza, “Tüketici Kredileri Hukuki Sorunlar: 4077 Sayılı Yasada Değişiklik Öngören Taslak”, Bankacılar Dergisi, 2008, S. 69, s. 50-72.

REİSOĞLU, Safa, Türk Borçlar Hukuku Genel Hükümler, 25. Baskı, Beta Basım Yayın Dağıtım, İstanbul, 2014.

SEÇER, Öz, “Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun Kapsamında Tüketici Kredisi Sözleşmelerinde Kefalet”, Bahçeşehir Üniversitesi HFD, 2016, C. 11, S. 139, s. 91-120.

SERDAR, İlknur, “Tüketici Kredilerinde Teminat”, Terazi Hukuk Dergisi, 2014, C. 9, S. 99, s. 70-86.

SERT SÜTÇÜ, Selin, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Hükümlerine Göre Tüketicinin Cayma Hakları, Adalet Yayınevi, Ankara, 2016.

SEROZAN, Rona, Borçlar Hukuku Özel Bölüm, Güncellenmiş ve Genişletilmiş 4. Baskı, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2019.

SİRMEN, Lale, “Tüketici Sözleşmelerindeki Genel İşlem Şartlarının Denetlenmesi”, Türk Hukukunda Genel İşlem Şartları ve Sempozyumu Bildiriler-Tartışmalar, Başak Şit (Ed.), Bankacılık Enstitüsü Yayınları, Ankara, 2012, s. 109-118.

ŞEN, Mustafa Serhat / ŞEN, Mustafa Kamil, “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da Faiz Hükümleri Sınırları - Tüketici İşlemlerinde Faiz”, TAAD, 2019, S. 38, s. 201-237.

- ŞENEL PARLAK, Belda, “Tüketici Kredisinden Doğan Hukuki Uyuşmazlıklar ve 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Uygulaması”, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü Yayınlanmamış Uzmanlık Tezi, 2001.
- ŞİT, Başak, Türk Hukukunda Banka Kredisini Kavramı ve Buna Bağlı Sonuçlar, Banka ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü Yayınları, Ankara, 2011.
- TANDOĞAN, Haluk, Borçlar Hukuku Özel Borç İlişkileri, C. 2, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2010.
- TAŞKIN, Mustafa, “Tüzel Kişilerin ve Şirketlerin Tüketicilik Vasfı”, Ankara Barosu Dergisi, 1997, S. 1, s. 30-37.
- TEKİNALP, Ünal, Ünal Tekinalp’in Banka Hukukunun Esasları, 2. Baskı, Vedat Kitapçılık, İstanbul, 2009.
- TİRYAKİ, Betül, Tüketicinin Korunması Hukuku Açısından Ayıplı Hizmetten Doğan Sorumluluk, Yetkin Yayınları, Ankara, 2007.
- TOKBAŞ, Hakan, İçtihatlı-Gerekçeli 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve AB Direktifleri, Aristo Yayınevi, İstanbul, 2018.
- TOPAK, Süleyman, “Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartların Bağlayıcı Olmamasının Sonuçları”, TBB Dergisi, 20 S. 122, s. 281-314.
- TÖRÜNER, Ekrem, “Banka Kredi Sözleşmelerindeki Haksız Şart ve Uygulamada Karşılaşılan Sorunlar”, Ankara Barosu Dergisi, 2013, S. 2, s. 425-432.
- ÜNLÜTEPE, Mustafa, “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’a Göre Taksitle Satış Sözleşmesi”, Ankara Barosu Dergisi, 2014, S. 2, s. 291-358.
- ÜLGEN, Hüseyin / HELVACI, Mehmet / KENDİGELEN, Abuzer / KAYA, Arslan / NÖMER ERTAN, Füsün, Ticari İşletme Hukuku, 5. Baskı, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2015.
- YENER, Mehmet Deniz, “6502 Sayılı Yeni Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun’un Tüketici Kredileri Bakımında Getirdiği Yenilikler”, Finansal Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi, 2015, C. 7, S. 13, s. 409-436.
- YENİOCAK, Umut, “Dövizle Sözleşme Kurma Yasağı ve Yasağa Aykırılığın Yaptırımı”, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar Çerçevesinde Döviz ile Sözleşme Yapma Yasağı ve Sözleşmelerin Uyarlanması, Murat Topuz (Ed.), Seçkin Yayınları, Ankara, 2019, s. 55-70.
- YENTÜRK, Necati, “Yeni Tüketici Yasası ve Ab’de Piyasa Gözetim ve Denetimi”, TBB Dergisi, 2004, S. 55, s. 383-396.
- YILMAZ, Abdülhamit, Belirli Süreli Tüketici Kredisini Sözleşmeleri, XII Levha Yayıncılık, İstanbul, 2018.

YILMAZ, Mahmut, “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna Göre Tüketici Kredi Sözleşmesi”, İstanbul Aydın Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, 2017.

YILMAZ, Mahmut / KURT, Ekrem, “6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna Göre Tüketici Kredi Sözleşmesinin Kurulması”, İstanbul Aydın Üniversitesi HFD, 2018, S. 1, s. 121-136.

ZAPATA, Tan Tahsin, Borçlar Hukuku Özel Hükümler, Güncellenmiş 7. Baskı, Savaş Yayınevi, Ankara, 2019.

ZEVKLİLER, Aydın / GÖKYAYLA, K. Emre, Borçlar Hukuku Özel Borç İlişkileri, 19. Baskı, Turhan Kitabevi, Ankar 2019.

ZEVKLİLER, Aydın / ÖZEL, Çağlar, Tüketicinin Korunması Hukuku, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2016.

İNTERNET KAYNAKLARI :

www.bddk.org.tr

www.corpus.com.tr

www.kazanci.com.tr

www.mevzuat.gov.tr

www.tdk.gov.tr

www.tez.yok.gov.tr

www.tuketicihukuku.org