

Av. Seda HATUNOĐLU

Tüketicinin Korunması  
Hakkındaki Kanun Kapsamında

# SATICININ AYIBA KARŞI TEKEFFÜLDEN DOĞAN SORUMLULUĞU

Kitap Hakkında;

Türk Borçlar Kanunun'da ( TBK ) yer alan satım sözleşmesi ve ayıba karşı tekeffül hükümleri, tüketici hukukunun gelişimi ile daha ayrıntılı ve tüketici lehine ek düzenlemeler içeren yönüyle Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da düzenlenmiştir. 28. 05. 2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile 25.05. 1999 tarihli Tüketici Malları Satım Sözleşmeleri ve İlgili Garantilerin Bazı Yönleri Hakkında 1999/ 44 AT sayılı Avrupa Parlâmentosu ve Konseyi Yönergesi iç hukukumuza aktarılmıştır.

TBK' da ayıba karşı tekeffül hükümleri, satım sözleşmesi (m. 219-231) maddeleri arasında düzenlenmiştir. Ayıplı mala ilişkin ayıba karşı tekeffül hükümleri ( TKH m. 8-12) öncelikle tüketici işlemi niteliğindeki mal satım sözleşmelerini kapsar. TBK Özel Hükümlerinde satımın referans alınmasının sebebi, düzenlemenin esinlendiği AB Direktiflerinden ve CISG ( Uluslararası Taşınır Satım Sözleşmeleri Hakkında Birleşmiş Milletler Konvansiyonu ) den alınmış olup, çalışmamızda yeri geldikçe İlgili Yönetmeliklerle birlikte incelenmiştir.

TKHK, ücretsiz onarım veya ayıpsız misli ile değiştirilmesini isteme haklarının seçilmesi durumunda, bu talebin yerine getirilmemesi halinde tüketicinin diğer seçimlik haklarını kullanabileceğini öngörmüştür. Tüketicinin yalnızca ücretsiz onarım veya ayıpsız misli ile değiştirilmesini isteme haklarını, satıcı yanında üretici ve ithalatçıya karşı da kullanılabileceği hükme bağlanmıştır. Üretici veya ithalatçının bu konudaki sorumluluğu malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesi esnasında mevcut ayıplarla sınırlandırılmasıyla birlikte, üreticinin sorumluluğuna ilişkin düzenlemelere Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanun Taslağı'nda yer verilmiş, yeni düzenleme olan zorunlu garanti kurumu ise Garanti Belgesi Yönetmeliği'nde düzenlenmiştir.

Kitap'ta; 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'da satıcının ayıba karşı tekeffülden doğan sorumluluğuna ilişkin hükümleri Türk Borçlar Kanunu, ilgili yönetmelikler ve yeri geldikçe AB Yönergeleri ve ilgili uluslararası sözleşmeler ile birlikte değerlendirilmektedir. Ayıp ihbar süresinin kaldırılması, geç teslimde satıcının sorumluluğu, hatalı montaj ve montaj talimatı gibi düzenlemeler, satıcının ayıba karşı tekeffülden doğan sorumluluğunun genel işlem koşulları, haksız ticari uygulamalar ve haksız rekabet ilişkisi de incelenmektedir.