

İSTANBUL BAROSU

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KOMİSYONU

AYLIK BÜLTEN



İÇİNDEKİLER

Kişisel Verileri Koruma Kurumu	3
• Kamuoyu Duyuruları	3
• Kurul Karar Özetleri	5
• Veri İhlali Duyuruları	17
• Çarşamba Seminerleri ve Etkinlikler	21
Mevzuat Gelişmeleri ve Anayasa Mahkemesi Kararları	24
Yurt Dışından Gelişmeler	27
Komisyon Faaliyetleri	32

KISALTMALAR

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumu

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu

Kanun: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

GDPR: General Data Protection Regulation (Genel Veri Koruma Tüzüğü)

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU

KAMUOYU DUYURULARI

Ocak – Mayıs 2023

2022 yılına ilişkin Faaliyet Raporu Yaymlandı – Şubat 2023

Kurum, yayımlanan 2022 Faaliyet Raporu kapsamında 2022 yılında gerçekleşen faaliyetleri “Hukuki Faaliyetler”, “İnceleme Faaliyetleri”, “Veri Yönetimi Faaliyetleri” ve “Kurumsal Tanıtım, Farkındalık ve Bilinçlendirme Faaliyetleri” olmak üzere 4 ana başlıkta sundu.

Raporun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/SharedFolderServer/CMSFiles/aae3c721-9da4-43c7-95a6-8d14e6413a36.pdf>



Depremden Etkilenen İlgili Kişilere ve Veri Sorumlularına Yönelik Kamuoyu Duyurusu – 09.02.2023

06.02.2023 tarihinde Kahramanmaraş'ın Pazarcık ve Elbistan ilçeleri merkezli olarak gerçekleşen iki büyük deprem nedeniyle ilan edilen olağanüstü hal kapsamında, Kurum deprem sebebiyle olağanüstü hâl ilan edilen illerde bulunan veya diğer illerde bulunmakla birlikte depremten etkilenen ilgili kişiler ya da veri sorumluları ile deprem sebebiyle olağanüstü hâl ilan edilen il barolarına bağlı olarak görev yapan veya diğer il barolarına bağlı olarak görev yapmakla birlikte depremten etkilenen avukatlar tarafından temsil edilen ilgili kişiler ya da veri sorumlularınının tabi olduğu sürelerde olağanüstü koşulların gözetileceğini duyurdu.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7536/Depremden-Etkilenen-Ilgili-Kisilere-Ve-Veri-Sorumlularina-Yonelik-Kamuoyu-Duyurusu>

KVKK Destek Ekibi Deprem Bölgesine Gitti – 20.02.2023

Kurum, çalışanlarından oluşan bir ekibin depremin merkez üssü Kahramanmaraş'ta ihtiyaç sahiplerine yardım ulaştırdığını duyurdu.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7537/KVKK-Destek-Ekibi-Deprem-Bolgesi-nde>

Seçim Faaliyetleri Kapsamında Siyasi Partiler ve Bağımsız Adaylar Tarafından İşlenen Kişisel Veriler Hakkında Kamuoyu Duyurusu – 23.03.2023

Kurum, “Seçim Faaliyetlerinde Kişisel Verilerin Korunması İçin Siyasi Partiler ve Bağımsız Adaylar Hakkında Bilgi Notu” yayımlandığını duyurdu.

Bilgi notunda seçim faaliyetleri kapsamında kamu kurumları ve siyasi partilerce yürütülecek kişisel veri işleme faaliyetlerinin Kanun hükümlerine uygun olması gerektiğine vurgu yapılırken; siyasi partiler, yürüttükleri faaliyetler nedeniyle işledikleri kişisel veriler bakımından “veri sorumlusu” olarak nitelendirildi ve “Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülükler”i yerine getirmekle yükümlü oldukları hatırlatıldı. Kurum, 298 sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun’un 55/B maddesi doğrultusunda bağımsız adayların vatandaşlara sesli, görüntülü veya yazılı mesajlar gönderemeyeceklerini değerlendirirken, bağımsız adaylara vatandaşların kişisel verilerini bu amaçla işlememeleri yönünde hatırlatmada bulundu.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7543/Secim-Faaliyetleri-Kapsaminda-Siyasi-Partiler-ve-Bagimsiz-Adaylar-Tarafindan-Islenen-Kisisel-Veriler-Hakkinda-Kamuoyu-Duyurusu>

Vekaleten Yapılacak Şikayetlerin Elektronik Ortamda Kurula İletilmesine İlişkin Kamuoyu Duyurusu – 27.03.2023

Kurum, vekaleten yapılacak şikayetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde iletilebilmeleri ve takip edebilmelerini teminen 27.03.2023 tarihi itibarıyla “Şikâyet Modülü” sisteminin avukatların da vekaleten yapacakları şikayetleri iletilebileceği şekilde güncellendiğini duyurdu. Şikâyet modülüne <https://sikayet.kvkk.gov.tr> internet bağlantısından ulaşılabilir.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7544/Vekaleten-Yapilacak-Sikayetlerin-Elektronik-Ortamda-Kurula-Iletilmesine-Iliskin-Kamuoyu-Duyurusu>

Taahhütname Başvurusu Hakkında Duyuru – 30.03.2023

Kurum, veri sorumlusu Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi (“Otokoç”) tarafından yurtdışına kişisel veri aktarımı yapılması hususundaki Taahhütname başvurusunun Kurul tarafından Kanunun 9. maddesinin 2. fıkrasının (b) bendi kapsamında değerlendirildiğini duyurdu. Kurul, Otokoç tarafından yurt dışına veri aktarımına 30.03.2023 tarihinde izin verdi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7546/-Taahhutname-Basvurusu-Hakkinda-Duyuru>

KVKK Akademi Tırı Depremzede Çocuklar İçin Yola Çıktı – 26.04.2023

Kurum tarafından oluşturulan “KVKK Akademi Tırı” 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen çocuklar için yola çıktı.

İlk durağı Hatay olan ve sırasıyla Gaziantep, Adıyaman, Kahramanmaraş, Malatya’ya giden mobil tırda çocukların yaş gruplarına uygun olacak şekilde kişisel verilerin korunması temalı video gösterimleri, soru-cevap etkinlikleri, bilgi yarışmaları, farkındalık çalışmaları, sanal gerçeklik deneyimi, açık hava çizgi film gösterimi, boyama etkinlikleri ve çeşitli oyun aktiviteleri gerçekleştirildi.

Duyuru Metnine Ulaşmak İçin:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7605/KVKK-Akademi-Tiri-Depremzede-Cocuklar-Icin-Yola-Cikti>

KURUL KARAR ÖZETLERİ

Ocak – Mayıs 2023

1. TikTok Pte. Ltd. hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 2023/134 sayılı Karar Özeti kapsamında Kurul, TikTok'un "kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri" almadığını tespit ederek TikTok aleyhine 1.750.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verirken; ilgili kişilerin doğru bilgilendirilmesi adına Hizmet Koşullarının bir ay içerisinde Türkçeye çevrilmesi, Gizlilik Politikası metinlerinin üç ay içerisinde Kanuna uygun hale getirilmesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun bir aydınlatma yapılması hususunda da TikTok'un talimatlandırılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7538/2023-134>

2. Whatsapp ve Meta Hakkında 2 Milyon 665'er TL İdari Para Cezası Uygulanması kapsamında, Anadolu Ajansı tarafından verilen bilgiye göre, Kişisel Verileri Koruma Kurulu, "Veri Sorumluları Sicili'ne ("VERBİS") kayıt yükümlülüklerini yerine getirmediikleri" gerekçesiyle Meta ve WhatsApp aleyhine 2 milyon 665'er bin lira idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Kurul, ayrıca Meta ve WhatsApp'ı 30 gün içinde sicile kayıt yükümlülüğünün yerine getirilmesi konusunda talimatlandırdı.

Karar, henüz Kişisel Verileri Koruma Kurumu internet sitesinden resmi olarak duyurulmadı.

Detaylı bilgi için:

<https://www.aa.com.tr/tr/bilim-teknoloji/kisisel-verileri-koruma-kurulundan-whatsapp-ve-metaya-2-milyon-665er-bin-lira-ceza/2852719>

3. "İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Yer Aldığı İhtarname, Bordrolama Hizmeti Sunan Veri Sorumlusu Tarafından Başka Çalışanlara Da Gönderilmesi" hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve karar hakkında Türkiye Noterler Birliği'ne bilgi verilmesine karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak diğer yedi çalışanla birlikte ilgili kişinin kimlik ve iletişim verisinin aynı ihtarnamede yer alması ve söz konusu ihtarname keşide edilirken de herhangi bir şekilde karartma, muhataplara ayrı ayrı keşide etme vb. işlemin yapılmaması nedeniyle ilgili kişinin kişisel verilerinin diğer çalışanlarla paylaşılması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7561/2022-328>

4. "Bir Teknoloji Şirketi Tarafından İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Açık Rızası Olmaksızın Yurt Dışına Aktarılması" hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 950.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Kurul ayrıca kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin işlemlerin uygun hale getirilmesini teminen gerekli düzenlemelerin ivedilikle yapılması hususlarında da veri sorumlusunu talimatlandırdı. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak veri sorumlusu tarafından kişisel veri niteliğindeki bilgilerin korunmasında uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmadığı ve kişisel verileri yurt dışına aktarım faaliyeti bakımından ilgili kişilerden açık rıza alınmaması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7558/2022-249>

5. “İlgili Kişiyeye Ait Kişisel Verileri İçeren Bir Kargo Paketinin Üçüncü Bir Şahsın Eline Geçmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında gelecekte yaşanabilecek benzer olaylar için en kısa sürede hem ilgisine hem de Kurul’a bildirimde bulunması konusunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7559/2022-277>

6. “Veri Sorumlusu Bünyesinde Çalışan Bir Kişinin İş Akdinin Sonlandırılması Hususunun Veri Sorumlusuna Ait Sosyal Medya Hesabında Paylaşılması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, 30.000 TL idari para cezası verilmesine ve sosyal medya paylaşımında yer verilen kişisel verilerin imha edilerek sonucundan Kurul’a bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak kişisel verilerin herhangi bir işleme şartına dayanmaksızın veri sorumlusuna ait sosyal medya hesabında paylaşılmak suretiyle işlendiği gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7562/2022-386>

7. “Özel Nitelikli Kişisel Sağlık Verisi Niteliğindeki Bağımlılık Yapıcı Madde Testinin Sonuçlarının İlgili Kişilerin Açık Rızası Alınmaksızın Veri Sorumlusu Özel Bir Sağlık Kuruluşu Tarafından İlgili Kişilerin İşyerinde Görevli Üçüncü Bir Kişiyeye Ait E-Posta Adresine Gönderilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 75.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, sağlık kuruluşu tarafından ilgili kişilerin işyerinde görevli üçüncü bir kişiyeye ait e-posta adresine gönderilmek suretiyle paylaşılmasına ilişkin olarak açık rızalarının bulunmadığı ve veri sorumlusunun kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almadığı gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7566/2022-594>

8. “İlgili Kişinin Ameliyat Sırasında Çekilen Fotoğraflarının Veri Sorumlusu Hastanede Çalışan Bir Doktorun Sosyal Medya Hesabında Paylaşılması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, ilgilinin baygın olması sebebiyle doktorun çekilen fotoğrafı sosyal medya hesabında paylaşması için açık rızasının olmadığı ve veri sorumlusunun ilgili kişinin kişisel verisi olan görselin adı geçen doktor tarafından sosyal medya hesabında paylaşılmasını önleyici gerekli idari ve teknik tedbirleri almadığı gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7567/2022-630>

9. “İlgili Kişinin, Çevrimiçi Alışveriş Hizmeti Veren Veri Sorumlusundan Gerçekleştirdiği Alışverişine İlişkin Kredi Kartı Ve Cep Telefonu Bilgilerinin Kendisine Bildirilmesi Talebi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, ilgili kişinin erişim talebinin gerekçesinin makul olması ve bu talep ile bağlantılı dolandırıcılık riski bulunmaması halinde üçüncü kişinin hak ve özgürlüklerinin ilgili kişinin kişisel veriye erişim hakkına üstün gelmediği kanaatine vardı ve ilgili kişinin üyelik hesabından verilen siparişlerin teslimatı için bildirilen telefon numarasının kimlik doğrulama mekanizmaları aracılığıyla ilgili kişiyeye sağlanması yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7568/2022-653>

10. “Veri Sorumlusu Banka Tarafından İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Açık Rızası Alınmaksızın Bir Sigorta Şirketine Aktarılması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 250.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, kişisel veri işleme şartlarından herhangi birine dayanılmaması ve kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınması yükümlülüğünün yerine getirilmediği gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7570/2022-768>

11. “Veri Sorumlusu Bir E-Ticaret Sitesinden Alışveriş Yapan Üçüncü Kişiye Ait Sipariş Bilgilerinin İlgili Kişinin E-Posta Adresine Gönderilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 120.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, işleme şartlarından herhangi birine dayanılmaksızın kişisel veri işlendiği, ihmali davranışla e-postanın gönderileceği alıcı gruplarına yönelik bir teyit mekanizması kurmadan uzaktan satış sözleşmesinin tarafı olmayan ilgili kişinin e-posta adresinin işlendiği, dolaylı olarak e-postada yer alan gönderici ve alıcıya ait bilgilerinin ise ilgili kişiye açıklanmasına sebebiyet verildiği, bu e-postanın yanlış muhataba gönderilmesi halinde hak kaybına yol açabileceği hususları gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7571/2022-774>

12. “Veri Sorumlusu Bir Pazarlama Şirketi Tarafından Çocuğun Kişisel Verilerinin Velisinin Açık Rızası Alınmaksızın Tanıtım Amaçlı Broşür Gönderilmesi Suretiyle İşlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 30.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve tanıtım ve pazarlama amaçlarıyla kişisel verilerin işlenmesinde ilgili kişilerin açık rızalarının alınması ve Kanun hükümlerine riayet edilmesi gerektiğine ilişkin satış görevlilerinin bilgilendirilmesi gerektiği hususunun pazarlama şirketine bildirilmesine karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, kişisel veri işleme şartlarından herhangi birine dayanılmadığı gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7572/2022-776>

13. “Ev Eşyası Satan Veri Sorumlusu Tarafından İlgili Kişinin Telefon Numarasının Üçüncü Bir Kişinin Borcu İçin İletişim Kurulmak Suretiyle İşlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişinin kişisel verilerinin silinmiş olduğunu kanıtlayan belgeleri Kurum’a iletmesi yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, kişisel verilerin “doğru ve gerektiğinde güncel olma” ile “işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma” ilkelerine aykırı olarak işlendiği ve kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alma yükümlülüğüne aykırı hareket edilmiş olması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7573/2022-787>

14. “İlgili Kişinin Bir Şirket ile İş Görüşmesi Yaptığı Bilgisi ile Görüşmenin İçeriği Hakkındaki Muhtelif Bilgilerin İş Görüşmesi Yapılan Şirket Tarafından Halihazırdaki İş Yeri ile Paylaşılması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişiye yasal süresi içerisinde cevap verilmemesi sebebiyle azami dikkat ve özen gösterilmesi hususunda veri sorumlusunun uyarılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmaması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7575/2022-798>

15. “Bir Yasal Bahis Platformu Tarafından İlgili Kişinin E-Posta Adresinin İşlenerek Bir Üyesinin Kişisel Verilerinin Üçüncü Şahıs Konumundaki İlgili Kişinin E-Posta Adresine Gönderilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 250.000 TL idari para cezası uygulanmasına, asıl üyenin kişisel verilerinin şikâyetçi ile paylaşılmasının aynı zamanda kişisel veri ihlali niteliği taşıdığı dikkate alındığında bundan sonraki süreçlerde meydana gelebilecek veri ihlallerinde ilgili kişilere ve Kurul’a bildirim yapılması gerektiği hususunun veri sorumlusuna hatırlatılmasına ve doğrulanmamış iletişim kanalına kişisel veri içerikli herhangi bir gönderi yapılmaması ve ilgili kanun hükümlerini uygunluk sağlayacak şekilde gerekli çalışmaların yapılması ve sonuçtan Kurul’a bilgi verilmesi konusunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7576/2022-853>

16. “Tüketici Finansman Kredisiyle Alışveriş İmkânı Sunan Şirket Tarafından İlgili Kişilerden E-Devlet Şifrelerinin Talep Edilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 400.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve hukuka aykırı işlendiği değerlendirilen kişisel verileri imha edilerek sonucundan Kurul’a bilgi verilmesine karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, ilgili kişilerin e-Devlet şifrelerine erişim sağlanması, ilgili kişilerin e-Devlet şifreleri talep edilerek hassas nitelikli olanlar da dahil pek çok kişisel veriye erişim sağlanabileceği sonucu doğurmasına sebebiyet verilmesi, yapılan taksitli alışverişlerde e-Devlet şifrelerinin talep edilmesinin hukuka uygun veri işleme şartı içermediği gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7599/2023-426>

17. “Spor Salonu İşletmecisi Olan Veri Sorumlusunun, Özel Nitelikli Kişisel Veri Niteliğini Haiz Kan Grubu Verisini İlgili Kişinin Açık Rızasını Almaksızın İşlemesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına, aydınlatma ve açık rıza metinlerinin üyelere sunulan sözleşme metni içerisinde değil ayrıca düzenlenmesi açık rızanın ilgili kişilere her bir faaliyet açısından onay verme ve vermeme seçeneklerini içerecek şekilde sunulması noktasında ayrıntılı aydınlatma metni düzenlenerek Kurul’un bilgilendirilmesi hususunda talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak özel nitelikli kişisel veri niteliğindeki kan grubu verisinin işlenmesi, bu işleme faaliyeti için açık rıza alınmaması ve veri sorumlusunca ilgili kişi başvurusunun cevapsız bırakılması gösterildi. Cezanın miktarını tayin ederken veri sorumlusunun ekonomik durumunu değerlendiren Kurul; veri sorumlusunun spor salonu işletmeciliğinin yanı sıra turizm ve otel işletmeciliği ile inşaat taahhüt gibi birçok sektörde faaliyet gösteren bir şirket olduğu hususlarını da göz önünde bulundurdu.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7594/2022-1357>

18. “İlgili Kişinin E-Posta Adresine Başka Abonelere Ait E-Faturaların Gönderilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişinin e-posta adresine üçüncü kişilere ait kişisel verilerin iletilmemesi amacıyla gerekli tedbirlerin alınması ve sonucundan Kurul’a bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, kişisel veri işleme faaliyetlerinin “doğru ve gerektiğinde güncel olma” ilkesine aykırılık teşkil etmesi ve daha önce verilen Kurul Kararı ile veri sorumlusunun “abonelerin kişisel verilerinin güvenliğine ilişkin gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınması” hususunda talimatlandırılmış olması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7588/2022-925>

19. “Bir Kargo Firmasının Çapraz Barkodlama Hatası Nedeniyle Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak Paylaşımına Sebep Olması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 200.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişinin e-posta adresine üçüncü kişilere ait kişisel verilerin iletilmemesi amacıyla gerekli tedbirlerin alınması ve sonucundan Kurul’a bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, Kurum’a veri ihlaline ilişkin bildirimde bulunulmaması ve kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7598/2023-4>

20. “İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin İş Akdinin Feshinden Sonra İşveren Tarafından İşlenmeye Devam Edilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 250.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişinin hukuka aykırı bir şekilde işlendiği anlaşılan şahsî cep telefonu bilgisinin veri sorumlusu ve kargo şirketi kayıtlarından, isim ve soy isim bilgilerinin ise iş akdi feshedilmeden öncesinde çalıştığı mağazadaki dijital ödeme sistemleri, çeşitli evrak ve formlar içerisinde imha edilmesi, buna ilişkin usule uygun bir şekilde düzenlenecek olan tutanakların ilgili kişi vekiline iletilmesi ve bu tutanaklar ile ilgili belgelerin muhatabınca tebellüğ edildiğine dair delillerin Kurul’a da gönderilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetinin “doğru ve gerektiğinde güncel olma” ilkesine aykırı olması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7581/2022-1147>



21. “İlgili Kişinin Borç Bilgisinin Ortağı Olduğu Şirketin Kurumsal Numaralarına Kısa Mesaj Olarak Gönderilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 85.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, veri sorumlusu tarafından verilerin hukuka aykırı olarak işlendiği veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7596/2023-78>

22. “Bir İnternet Sitesinde Yer Alan Çerezlere İlişkin Aydınlatma Ve Açık Rıza Metinlerinin Sunulmaması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 300.000 TL idari para cezası uygulanmasına, kişilere yönelik aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve güncel olarak kullanıcılara sunulan aydınlatma yükümlülüğü metninin hukuka uygun biçimde düzenlenerek sonuçlarının Kurum’a bildirilmesi için veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, işleme şartına dayanmadan reklam ve pazarlama amacı gibi amaçlarla, zorunlu olmayan çerezler vasıtasıyla kişisel verilerin işlenmesi gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7595/2022-1358>

23. “İlgili Kişinin Resmî Gazete’nin İnternet Sayfasından Erişilebilen Bir İlan İlişkin Olarak Arama Motorunda Adı Ve Soy Adı İle Yapılan Aramada Ulaşılan Sonuçların İndeksten Çıkarılması Talebi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, içeriği gazetecilik faaliyeti kapsamında kişisel veri işlenmesi kapsamında değerlendirmede olmadığından, ilgili kişinin ad ve soyadıyla yapılan arama sonucunda çıkan https://www.resmigazete.gov.tr/arsiv/*****.pdf URL adresinin ilgili kişinin ad ve soy adıyla ilişkilendirilemeyecek şekilde indeksten çıkarılması hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7583/2022-1201>

24. “İlgili Kişinin Kişisel Verisi Niteliğindeki E-Posta Adresinin Reklam Amaçlı İleti Gönderilmesi Suretiyle İşlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 50.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişinin kişisel verisinin imha edilmesi ve söz konusu imha işlemlerini tevsik edici belgelerin Kurul’a iletilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, kişisel veri işleme şartlarının hukuka uygun olmaması ve kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri alınmaması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7579/2022-1072>

25. “İlgili Kişinin Telefon Numarasının Hastaneden Ayrılan Doktor Tarafından Sms Gönderilmesi Suretiyle İşlenmesi Hakkında” yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak ilgilinin kişisel veri niteliğindeki telefon numarasının, kanuna uygun işleme şartı bulunmaksızın hukuka aykırı olarak işlenmesi gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7587/2022-923>

26. “İlgili Kişinin Açık Rızası Alınmadan Pazarlama Amacıyla Kısa Mesaj Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerinin İşlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 30.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak, ilginin kişisel verisi niteliğindeki telefon numarasını hukuka aykırı olarak işlenmesi ve kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri alınmamış olması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7585/2022-902>

27. “Veri Sorumlusu Eski İşveren Tarafından İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Yer Aldığı Adli Yazışma Bilgilerinin Kardeşi İle Paylaşılması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 150.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişiye başvurusunda talep ettiği hususlara ilişkin açıklayıcı ve detaylı bir şekilde cevap vermesi ve ilgili kişiye verilen cevaba ve cevabın ilgili kişi tarafından tebellüğ edilmediğine ilişkin tevsik edici belgeyle birlikte Kurul’a bilgi vermesi gerektiği yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alma yükümlülüğüne aykırı davranılması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7584/2022-896>

28. “Bir Bankanın Müşteri Hizmetlerinin Aydınlatma Yükümlülüğünü Yerine Getirmeden Ve Açık Rızasını Almadan İlgili Kişiyi Telefonla Aramak Suretiyle Kişisel Verilerini İşlemesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusunun ilgili kişiye başvurusunda talep ettiği hususlara ilişkin açıklayıcı ve detaylı bir şekilde cevap vermesi ve ilgili kişiye verilen cevaba ve cevabın ilgili kişi tarafından tebellüğ edilmediğine ilişkin tevsik edici (KEP Delili, e-posta ekran görüntüsü veya APS alımdısı niteliğindeki) belgeyle birlikte Kurul’a bilgi vermesi gerektiği yönünde talimatlandırılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7582/2022-863>

29. “İlgili Kişinin İnternet Arama Motorlarında Yapılan Aramalardan Elde Edilen İş Yeri E-Postasının Açık Rızası Alınmaksızın Veri Sorumlusu Bir Pazarlama Şirketi Tarafından Ticarî Elektronik İleti Gönderilmesi Suretiyle İşlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu hakkında 150.000 TL idari para cezası uygulanmasına ve ilgili kişinin kişisel verilerinin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi ve buna ilişkin kayıtların Kurum’a iletilmesi gerektiği yönünde veri sorumlusunun talimatlandırılmasına karar verdi. Veri sorumlusu hakkında idari para cezası uygulanmasına dayanak olarak ilginin e-posta adres bilgisinin reklam ve pazarlama amacıyla işlenmesine yönelik herhangi bir platformda alenileştirme iradesinin bulunmaması ve işleme şartının hukuka uygun olmaması gösterildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7580/2022-861>

30. “Bir Üniversite Hastanesi Tarafından İlgili Kısının Sağlık Verilerinin İdari Bir Davaya Esas Teşkil Etmek Üzere Talebine Binaen Davalı Kamu Kurumuna Aktarılması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, kurum tarafından veri paylaşımında veri minimizasyonu ilkesine aykırı hareket edildiği, açık rıza alınması gerekliliği ve veri güvenliğine ilişkin her türlü teknik ve idari tedbiri alma yükümlülüğü yerine getirilmediğinden bahisle sorumlular hakkında disiplin hükümlerine göre işlem yapılmasına, verilerin doğru ve güncel olma ilkesine uygun olarak gerek kendi bünyesindeki ve gerektiği takdirde ilgili kişiyi de yönlendirmek suretiyle İl Sağlık Müdürlüğü nezdinde gerekli işlemlerin yapılması, veri aktarılan kamu kurumu nezdindeki verilerin imha edilmesi yönünde işlem tesis edilmesi ve yapılan işlemlerin sonucundan Kurula bilgi verilmesi yönünde talimatlandırılmasına karar verdi. Ayrıca veri sorumlusunun ilgili kişinin talebinin en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılması gerektiğinin hatırlatılmasına ve manevi tazminat talebinde bulunan ilgili kişinin genel hükümlere göre yargı mercilerine başvurabileceği konusunda bilgi verilmesine karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7574/2022-790>

31. “Bir Avukatlık Ortaklığı Tarafından Borçlu İlgili Kişiyeye Kısa Mesaj Gönderilmesi Suretiyle Kişisel Verilerinin İşlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, telefon numarasının islenmesinin bir hakkın tesisi, korunması veya kullanılması için veri islemenin zorunlu olması hükmü kapsamında hukuka uygun olarak değerlendirilerek yapılacak bir işlem bulunmadığına, ilgili kişinin veri sorumlusu araması sırasında aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmeden ses kaydının alındığına ilişkin iddiasına yönelik olarak açıklama ve talep olmadığından yapılacak işlem bulunmadığına, veri sorumlusu nezdinde hukuka aykırı olarak elde edilen veriler üzerinden vatandaşların kimlik ve iletişim bilgileri gibi kişisel verilerin sorgulanmasına imkân tanıyan yazılım/program/uygulama kullanıp kullanmadığı hususunda denetim yapılması ilişkin olarak veri sorumlusunun tarafından iddianın kabul edilmediği nitekim ilgili kişi tarafından da iddiasını tevsik edici nitelikte herhangi bir bilgi, belge veya kaydın Kuruma iletilmemiş olduğundan bahse konu talep hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7600/2023-437>

32. “Bir Belediyenin Meclis Toplantısı Videosunun Sosyal Medya Hesabından Paylaşılması Suretiyle İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, ilgili kişinin Belediye Meclis Toplantısında kişisel verilerinin Kanun’a aykırı olarak paylaşıldığı ve ilgili video kaydının sosyal medya platformu üzerinde yayımlandığı iddiasını, ilgili kişinin statüsü ve konunun paylaşılmasında kamu ilgi ve yararının mevcut olduğu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu, Belediye Meclisi Çalışma Yönetmeliği’nde yer alan ilgili yasal sorumluluk gereği veri sorumlu tarafından zorunlu olarak işlendiğini ve bu sebeple Belediye Başkanlığı hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7591/2023-224>

33. “Veri Sorumlusu Bir Banka Tarafından İlgili Kısının Para Transferleri İle Hesap Bilgilerinin Üçüncü Kişiyeye Ait E-Postaya Gönderilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, şikâyete konu e-posta adresinin ilk olarak ilgili kişinin ortağı olduğu şirketin vekili tarafından banka ile paylaşıldığı akabinde banka tarafından kendisine sunulan formda yer alan söz konusu e-posta adresini formu imzalamak suretiyle onayladığı, başvurusu üzerine ise veri sorumlusunun hemen aksiyon olarak e-posta adresinde gerekli düzeltmeyi yaptığı bahisle Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına, öte yandan “Veri sorumlusunun kişilerin iletişim bilgilerinin, Kurulun “22/12/2020 tarihli ve 2020/966 sayılı İlke Kararı” doğrultusunda, belirli periyotlarla doğrulanması ve güncelliğinin sağlanması hususunda gerekli mekanizmaların kurulmasına ilişkin uyarılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7592/2023-67>

34. “İcra Takibi Dolayısıyla Veri Sorumlusu Avukat Tarafından Borçlunun Borç Bilgisinin Oğlu İle Paylaşılması ve Kendisi İle Borç Bilgisi Paylaşılan Borçlunun Oğlunun Telefon Numarasının Bu Suretle Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, borçlunun oğlunun haciz tutanaklarını yediemin sıfatıyla imzaladığı ve bu sıfatın gerektirdiği bazı zorunlu kişisel verilerin paylaşılması dolayısıyla babasının borcu olduğu bilgisine vakıf olduğu ve veri sorumlusunun şikâyet konusu aramaları haciz tutanağının tanzim edilmesinden sonraki günlerde gerçekleştirdiğinden bahisle Kanun kapsamında tesis edilebilecek bir işlem olmadığına, veri sorumlusunun kendisine yapılacak başvuruları sonuçlandırma noktasında azami dikkat ve özeni göstererek ilgili kişilerin bizzat kendileri veya vekilleri aracılığı ile yaptıkları başvuruları Kanun ya da Tebliğ’de bulunmayan, ayrıca herhangi bir yasal mesnede de dayanmayan ek külfetler getirmek suretiyle zorlaştırmamasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması konusunda veri sorumlusunun uyarılmasına yönünde karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7589/2022-1281>

35. “Bir İnternet Sitesinde Yer Alan Çerezlere İlişkin Aydınlatma ve Açık Rıza Metinlerinin Sunulmaması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, bir oyun platformunun internet sayfasına giriş yapıldığında çerez işleme süreçleriyle ilgili kullanıcılara aydınlatma yapılmadığı ve zorunlu olmayan çerezler için açık rıza alınmadığı, siteye üye olan kullanıcılardan kimlik ve iletişim bilgilerinin talep edildiği ancak aydınlatma ve açık rıza metinlerinin sunulmadığı somut olay kapsamında sitenin ziyaret edilerek çok sayıda çerezin mevcut olduğunun görüldüğü bu çerçevede herhangi bir aydınlatma yapılmadığı, zorunlu olmayan ve kullanıcı hareketlerini reklam veya istatistik gibi amaçlar için takip eden çerezler için veri sorumlusu tarafından açık rıza alma yoluna gidilmediğinin tespit edilmesi sonucu, veri sorumlusu tarafından internet sayfasında herhangi bir işleme şartına dayanmadan reklam ve pazarlama amacı gibi zorunlu olmayan çerezler vasıtasıyla kişisel veri işlendiği, bu durumun ise Kanun’un 12. maddesinin (1) numaralı fıkrasında yer alan yükümlülüklerle aykırılık teşkil ettiği dikkate alındığında veri sorumlusu hakkında Kanun’un 18. maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi uyarınca 300.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7595/2022-1358>

36. “Kamu Tüzel Kişiliğini Haiz Birlik Tarafından İlgili Kişinin Kişisel Verilerini İçeren Belgelerin Birliğin Vekili Tayin Edilen Avukat ile Paylaşılması ve Müteakiben Söz Konusu Belgelerin Avukat Tarafından Baroya Aktarılması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, Birlik Başkanlığının, ilgili kişinin kişisel verilerini içeren belgeleri Birliğin vekili olarak tayin edilen avukatla paylaşmasıyla ilgili olarak, Birliğin kamu tüzel kişiliğini haiz bir kurum olarak görevlerini yerine getirirken dışarıdan avukatlık hizmeti aldığı ve buna istinaden söz konusu avukatla ilgili kişiye ait kişisel verileri paylaşmanın Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasının (e) bendi çerçevesinde değerlendirilebileceği, veri sorumlusu avukatın ilgili kişinin kişisel verilerini soruşturma kapsamında Baroya aktarması hakkında Kanun kapsamında da yapılacak herhangi bir işlem bulunmadığına ve ilgili kişinin Birlik hakkındaki şikâyetiyle ilgili olarak Kanun kapsamında herhangi bir işlem yapılmayacağına karar verildi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7563/2022-489>



37. “Bir tasarruf finansman şirketi tarafından ilgili kişinin cep telefonu numarasının herhangi bir veri işleme şartına dayanmaksızın işlenmesi ve ilgili numaraya reklam içerikli SMS gönderilmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, veri sorumlusu bir tasarruf finansman şirketince ilgili kişiye birkaç kez kısa mesaj gönderildiği, bunun üzerine ilgili kişi tarafından kişisel verisi niteliğindeki cep telefonu numarasının açık rızası olmadan ne şekilde elde edildiği, nasıl ve hangi amaçla işlendiğine dair bilgi edinmek amacıyla veri sorumlusuna başvurulduğu, veri sorumlusu tarafından verilen cevapta özetle İletişim Yönetim Sistemine (İYS) kayıtlı kurumsal bir firma olduğunun, bu sisteme üyelerin rızası dahilinde veri girişi yapıldığının, istenildiği zaman İYS’den çıkılabildiğinin, söz konusu mesaj içeriğinde ret imkanının bulunduğu ve sistemde kayıtlı ilgili kişiye ait telefon numarasının SMS gönderimine kapatıldığı belirtilmesi, veri sorumlusu tarafından verilen cevapta belirtildiğinin aksine ilgili kişi tarafından İYS aracılığıyla veri sorumlusuna herhangi bir açık rıza veya onay verilmediği, ilgili kişinin kişisel verilerinin nasıl, hangi amaçlarla işlendiği ve kişisel verilerinin açık rızası olmadan işlenmesi konularında yeterli cevap verilmemesi ve kişisel veri güvenliğinin sağlanması konusunda yükümlülüğünün yerine getirilmemesi nedeniyle kişisel verilerinin Kanun’a aykırı olarak işlendiğinden hareketle, şirket hakkında Kanun kapsamında gereğinin yapılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7557/2022-107>

38. “Veri sorumlusunun çalışanlarına tahsis ettiği kurumsal e-posta adresindeki içerikleri izleme, erişme ve depolama suretiyle kişisel verileri işlemesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, ilgili kişinin veri sorumlusu şirkette iş akdinin fesih sebebinin şirket içi verilerin şirketin tahsis etmiş olduğu e-posta adresi üzerinden kişisel e-posta adresine gönderilmesi ve şirketin bir başka çalışanı ile gerçekleştirilen telefon görüşmesinin gizlice kayıt altına alınarak yine kişisel e-posta adresi ile avukatının e-posta adresine gönderilmesi olduğu, Kanun kapsamında gereğinin yapılması talebi akabinde veri sorumlusu tarafından somut olayda yanıltıcı bir izlenime sebebiyet verilmeye çalışıldığı hususunda somut bir emareye ulaşamamış olup ilgili kişi tarafından imzalanan evrakların sahteliği hususunda bir iddia mevcut ise yargı yoluna başvurulmasının mümkün olduğunun ilgili kişiye hatırlatılmasına, e-posta verilerinin yaklaşık 2 yıllık bir süre ile saklanması suretiyle gerçekleştirilen kişisel verileri işleme faaliyetinin Kanunun 4. maddesinde düzenlenen genel ilkelere aykırılık barındırmadığı, bu kapsamda, ilgili kişinin fesih için öne sürülen sebeplerden süresi uygun bulunmayanlar olduğuna ilişkin iddialarının yargı mercileri nezdinde ileri sürülmesi gerektiği hususunda ilgili kişinin bilgilendirilmesine karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7593/2023-86>

39. “İlgili kişinin döviz bürosundaki güvenlik kamerası ile kayıt altına alınmış görüntülerinin haber ajansları ile paylaşılması” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, döviz bürolarında kamera bulundurulmasının hukuki bir yükümlülük olduğu bu itibarla kamera-video kaydı yapmak suretiyle ilgili kişinin görüntülerinin kaydedilmesinin Kanun’un 5. maddesinin (2) numaralı fıkrasının (ç) bendi kapsamında veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi işleme şartına dayandığı, öte yandan ilgili kişinin kamera kaydı yapıldığına ilişkin aydınlatma yapılmadığı iddialarına ilişkin olarak veri sorumlusunun savunması ve eklerinde iletmiş olduğu fotoğrafların incelenmesinden döviz bürosunun muhtelif yerlerinde “Bu iş yeri güvenliğiniz için 7/24 kamera ile izlenmektedir” levhalarının asılı olduğu görüldüğünden, kamera kaydı yapıldığına ilişkin ilgililerin aydınlatılmasının sağlandığı kanaati hasıl olmuş olup ilgili kişinin söz konusu şikâyeti hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar verdi. Ayrıca Kurul, veri sorumlusu tarafından ilgili kişiye yapılan fazla-haksız ödemenin iadesinin sağlanabilmesini ve ekonomik kaybın önlenmesini teminen ilgili kişinin göz çevresinin ve silüetinin görüntülediği kamera kaydı görüntülerinin ilan amacıyla yerel haber kanalına aktarılmasının Kanun’un 5. maddesinin (2) numaralı fıkrasının (f) bendine göre, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” işleme şartı kapsamında olduğundan hareketle bu hususta Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7586/2022-1249>

40. “Tasfiye edilmiş şirketin yönetim kurulu üyeleri olan ilgili kişilerin kişisel verilerinin, şirket borcu kapsamında kısa mesaj gönderme ve arama suretiyle veri sorumlusu avukat tarafından hukuka aykırı olarak işlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, ilgili kişilerin borcun doğduğu/icra takibinin başlatıldığı dönemde münfesi şirketin yönetim kurulunda yer aldığı, bu hususun da Ticaret Sicil Gazetesi’nde aleni bir şekilde paylaşıldığı, veri sorumlusu avukatın Avukatlık Kanunu ve sair mevzuat çerçevesinde vekâlet ilişkisi içerisinde bulunulan müvekkile ait alacağın tahsili amacıyla ilgili kişilerin ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, adresi, telefon numarası gibi verilerini UHAP/bilinmeyen numara servisleri vb. mevzuata uygun faaliyet yürüten yasal platformlar üzerinden edinmesinin ve işleminin Kanunu’nun 5. maddesinin (2) numaralı fıkrasının (ç) bendi gereğince veri sorumlusunun vekâlet ilişkisinden doğan hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması şartına ve (e) bendi gereğince alacaklının hak arama hürriyetinin tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması şartına dayandığı dikkate alınarak bu iddia açısından Kanun kapsamında yapılacak bir işlem olmadığına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7569/2022-655>

41. “İlgili kişinin kişisel verilerinin hesabının bulunmadığı veri sorumlusu banka tarafından aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmeksizin ve açık rızası alınmaksızın işlenmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, bir elektronik eşya mağazasında görevlisi tarafından ilgili kişinin alabileceği kredi tutarını öğrenebilmek adına T.C. kimlik numarasını yazarak belirtilen numaraya SMS gönderdiği, veri sorumlusu banka tarafından verilen SMS yanıtında ilgili kişinin kredi limitinin belirtildiği, bu çerçevede ilgili kişiye Kanun’un 10. maddesi uyarınca hukuken geçerli bir şekilde aydınlatmada bulunulduğu fakat bu aydınlatmada bazı hususlarda giderilmesi gereken eksiklikler bulunduğu dikkate alındığında, aydınlatma metninin Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ’e (“Tebliğ”) uygun hale getirilmesi ve sonucundan otuz günlük yasal süre içerisinde Kurula bilgi verilmesi hususunda veri sorumlusunun talimatlandırılmasına, ilgili kişinin veri sorumlusuna yaptığı başvuruya verilen yanıtın ilgili kişinin taleplerini karşılamaktan uzak ve eksik bir yanıt olduğu dikkate alındığından veri sorumlusunun ilgili kişilerin başvurularına, Kanun’a ve Tebliğ’e uygun şekilde yanıt vermesi hususunda azamî dikkat ve özeni göstermesi konusunda uyarılmasına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7565/2022-545>

42. “Veri sorumlusu bir giyim mağazası için katalog modeli olarak çalışan ilgili kişinin fotoğraflarının, iş ilişkisinin sona ermesinden sonraki süreçte açık rızası olmaksızın veri sorumlusuna ait internet sitesinde yayımlanmaya devam etmesi” hakkında yapılan şikâyet üzerine Kurul, ilgili kişinin iş ilişkisinin sona ermesi nedeniyle fotoğraflarının veri sorumlusu şirketin internet sayfasından kaldırılması talebi ile ilgili olarak veri sorumlusunun, kıyafetlerin stoklarının bitene kadar paylaşıldığı beyanı ve ilgili kişinin fotoğraflarının ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki sözleşmeye istinaden Kanun’un 5. maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi çerçevesinde internet sitesinde yayımlamak suretiyle işlendiği dikkate alındığında veri sorumlusu şirket hakkında Kanun kapsamında yapılacak bir işlem bulunmadığına karar verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7564/2022-491>



VERİ İHLALİ DUYURULARI

Ocak – Mayıs 2023

05 OCAK 2023

1. Okko Sağlık Turizm İnşaat San. ve Tic. A.Ş. tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

Veri sorumlusu tarafından personel ve muhasebe işlemleri için kullanılan programın, veri sorumlusunun bir şubesine kurulumu esnasında kısa süreli port açıklığı sebebiyle siber saldırıya uğradığı, siber saldırı neticesinde program içeriğindeki verilerin silindiği, ihlalden hasta ve çalışanlara ait kişisel ve özel nitelikli verilerin etkilendiği ve ilgili programın 2012 yılında bu yana kullanılması nedeniyle program içerisinde tahmini 10.000 kayıt olduğu bildirildi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7522/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Okko-Saglik-Turizm-Insaat-San-ve-Tic-A-S->

2. Reon Sağlık Hizmetleri İnş. Tur. San ve Tic. A.Ş. (Özel Aktif Hastanesi) tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

Veri sorumlusu tarafından personel ve muhasebe işlemleri için kullanılan programın, veri sorumlusunun bir şubesine kurulumu esnasında kısa süreli port açıklığı sebebiyle siber saldırıya uğradığı, siber saldırı neticesinde program içeriğindeki verilerin silindiği, ihlalden hasta ve çalışanlara ait kişisel ve özel nitelikli verilerin etkilendiği ve ilgili programın 2012 yılında bu yana kullanılması nedeniyle program içerisinde tahmini 2.000.000 kayıt olduğu bildirildi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7523/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Reon-Saglik-Hizmetleri-Ins-Tur-San-ve-Tic-A-S-Ozel-Aktif-Hastanesi->

3. Yalova Uzmanlar Sağlık Hizmetleri San. Paz. Tic. A.Ş. tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

Veri sorumlusu tarafından personel ve muhasebe işlemleri için kullanılan programın, veri sorumlusunun bir şubesine kurulumu esnasında kısa süreli port açıklığı sebebiyle siber saldırıya uğradığı, siber saldırı neticesinde program içeriğindeki verilerin silindiği, ihlalden hasta ve çalışanlara ait kişisel ve özel nitelikli verilerin etkilendiği ve ilgili programın 2012 yılında bu yana kullanılması nedeniyle program içerisinde tahmini 2.000.000 kayıt olduğu bildirildi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7524/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Yalova-Uzmanlar-Saglik-Hizmetleri-San-Paz-Tic-A-S->

16 MART 2023

Marifet Saatçilik Kuym. Teks. Tur. Gıda İnş. Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

İhlalin veri sorumlusunun müşterilerine mesaj göndermek için kullanmış olduğu uygulamaya ait bilgilerin yetkisiz kişiler tarafından elde edilmesi neticesinde 1.513.947 kişiye SMS gönderilmesi ile gerçekleştiği, 07.03.2023 tarihinde başlayıp 08.03.2023 tarihinde sona eren ihlalin müşterilerin yaptığı geri dönüşler sonucu tespit edildiği ve ihlalden etkilenen kişisel veri kategorisinin iletişim bilgisi olduğu bilgilerine yer verildi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7541/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Marifet-Saatcilik-Kuym-Teks-Tur-Gida-Ins-Taah-San-ve-Tic-Ltd-Sti>

30 MART 2023

1. Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

23.03.2023 tarihinde başlayan ve aynı gün tespit edilen ihlalin; veri sorumlusunun kullandığı sunucu, depolama üniteleri ve bazı kullanıcı makinelerindeki veri şifrelenmesi ve silinmesi ile sistemde kayıtlı olan verilerin dışarı çıkarılması akabinde fidyeye talep edilmesiyle gerçekleştiği bildirildi.

Sayıları şifreleme ve blokaj nedeniyle henüz tespit edilemeyen çalışan, müşteri ve potansiyel müşterilere ait kişisel verilerin ihlalden etkilendiği belirtiliyor.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7547/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Destek-Bilgisayar-ve-Iletisim-Hizmetleri-Tic-A-S->

2. Getir Perakende Lojistik Anonim Şirketi ("Getir") – Bitaksi Mobil Teknoloji Anonim Şirketi ("Bitaksi") tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

11.03.2023 tarihinde Getir'in üst yönetimine ulaşan bir e-postada, kötü niyetli üçüncü bir şahsın Bitaksi (Getir'in kurucusu tarafından kurulan bir teknoloji şirketi) kullanıcılarına ait bazı kişisel verileri elinde bulundurduğunu iddia ettiği, 23.03.2023 tarihinde bir Getir yetkilisine ve 25.03.2023 tarihinde Getir'in kurumsal e-posta adresine kötü niyetli üçüncü kişi tarafından iletilen iki ayrı e-postada, darkweb'de Getir hakkında kişisel verilerin ihlale uğradığına dair iddialara yer verildiği ve Getir müşterilerine ait olduğu iddia edilen kişisel veri içeren bağlantıların (URL) paylaşıldığı belirtildi. Yapılan incelemelerde Bitaksi kullanıcılarının verilerinin etkilenmediği, ancak Getir kullanıcılarının verilerinin darkweb gönderilerindeki verilerle örtüştüğü tespit edildi. İlgili kişilerin ihlal ile ilgili olarak Getir e-posta adresinden ve/veya Getir adresine giderek bilgi alabilecekleri belirtildi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7548/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Getir-Perakende-Lojistik-Anonim-Sirketi-Bitaksi-Mobil-Teknoloji-Anonim-Sirketi>

3. Sahibinden Bilgi Teknolojileri Paz. ve Tic. A.Ş. tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

İhlalin, veri sorumlusuna ait internet sitesi ve mobil uygulama ara yüzlerinin çalışması için gerekli olan web servis içeriklerinin kopyalanması ile kurumsal kullanıcıların e-posta adreslerine gönderilen şifre yenileme iletili sonucunun elde edilmesiyle gerçekleştiği, 27.03.2023 tarihinde mağaza ve kurumsal kullanıcılara ait kişisel verilerin internette paylaşılmasıyla ihlalin öğrenildiği, ihlalin tam tarihinin tespit edilemediği, ihlalden tahmini 71.422 kurumsal kullanıcının etkilendiği bildirildi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7549/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Sahibinden-Bilgi-Teknolojileri-Paz-ve-Tic-A-S>



13 NİSAN 2023

Beytip Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

İhlalin 18.02.2023 tarihinde, tıp merkezi bünyesinde işlem gören hastalar ve hasta yakınları ile ilgili tıbbi işlemlerin kaydının tutulduğu programa giriş sağlanan bazı bilgisayarlara, bilgisayarların bağlı olduğu ağa ve bilişim sistemine kimliği belirsiz kişilerce izinsiz girilerek programa erişimin şifrenlenmesi ile gerçekleştiği bildirildi. İhlal kapsamında 5000'den fazla çalışan, kullanıcı ve hastanın son bir yıla ait kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin ihlalden etkilendiği belirtiliyor.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7556/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Beytip-Saglik-Hizmetleri-Ltd-Sti->

5 MAYIS 2023

Trabzonspor Sportif Yatırım ve Futbol İşletmeciliği Ticaret A.Ş. tarafından Kurul'a iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

19.05.2023 tarihinde gerçekleşen ve aynı gün tespit edilen ihlalin, veri sorumlusunun sunucularının uğradığı siber saldırı neticesinde gerçekleştiği ve saldırıdan ayrıca Trabzonspor Ticari Ürünler ve Turizm İşletmeciliği Ticaret A.Ş., Trabzonspor Futbol İşletmeciliği Ticaret A.Ş., Trabzonspor Telekomünikasyon Danışmanlık ve Servis Hizmetleri Ticaret A.Ş., Bordo Mavi Futbol Yatırımlar Ticaret A.Ş., Trabzonspor Kulübü Derneği, Trabzonspor Bordo Mavi Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin de etkilendiği bildirildi.

İhlalden etkilenenlerin, şifrelenen sunucularda tutulan dosyalara erişim sağlanamaması sebebiyle tespit edilemediği ancak ihlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının çalışanlar, kullanıcılar, öğrenciler, müşteriler, potansiyel müşteriler olduğu ve bu gruplara ait kişisel verilerinin etkilendiği belirtiliyor.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7615/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Trabzonspor-Sportif-Yatirim-ve-Futbol-Isletmeciligi-Ticaret-A-S->

11 MAYIS 2023

Boyner Büyük Mağazacılık Anonim Şirketi tarafından Kurula iletilen veri ihlal bildiriminde özetle;

Veri sorumlusunun ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla kullandığı toplu SMS ve MMS gönderimine yönelik "SMS Gönderim Paneli"ne erişmek için kullanılan hesaplardan birine ait kullanıcı adı ve şifresi ile ilk defa 28.04.2023 tarihinde şüpheli giriş yapıldığı, şüpheli girişlerin 06.05.2023 tarihine kadar devam ettiği, "SMS Gönderim Paneli"nde kayıtlı müşterilerin iletişim ve işlem verilerine erişildiği, müşterilerden bazılarının, Media Markt Turkey Ticaret Ltd. Şti. tarafından işletilen "www.mediamarkt.com.tr" internet sitesini taklit eden sahte bir internet sitesi aracılığıyla kimlik, iletişim ve finansal bilgilerinin toplandığı, aynı zamanda banka hesabı olmaksızın para gönderip almayı ve para yükleyip çekebilme sağlayan bir uygulamadaki bir hesaba para gönderilmesinin amaçlandığı, bazı müşterilere "SMS Gönderim Paneli" aracılığı ile önceden gönderilen SMS'lerin içeriği değiştirilerek tekrar SMS gönderildiği hususlarının tespit edildiği bildirildi. İhlalden tahmini olarak 3.055.907 kişinin etkilendiği belirtilirken, ihlale ilişkin incelemenin devam ettiği ifade edildi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7610/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Boyner-Buyuk-Magazacilik-Anonim-Sirketi>

ÇARŞAMBA SEMİNERLERİ VE ETKİNLİKLER

Ocak – Mayıs 2023

1. Kurum Yeni Bir Podcast Bölümü Yayımladı – 26.01.2023

Kurum, 6698 sayılı Kanun'da Yer Alan Terimler Rehberinin seslendirildiği yeni bir Podcast bölümü yayımladı.

Podcast Yayınını Dinlemek İçin:

<https://open.spotify.com/episode/3UsSAZ7jvXDMiWBf6DTWjD?si=6157f5478fb042f3>

2. 28 Ocak Veri Koruma Günü Etkinliği Nevşehir'de Gerçekleştirildi – 28.01.2023

28 Ocak Veri Koruma Günü kapsamında, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kültür ve Kongre Merkezinde “108 Sayılı Sözleşme'nin 42. Yılında Türkiye'de Kişisel Verilerin Korunması Konferansı” gerçekleştirildi. Etkinlikte “Dijital Hafızadan Silinme Talebi; Unutulma Hakkı” ve “Gelişen Teknolojiler Işığında Mahremiyetin Korunması” başlıklı iki oturum düzenlendi.

Etkinlik hakkında bilgilerin tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7532/28-Ocak-Veri-Koruma-Gunu-Etkinligi-Nevsehir-de-Gerceklestirildi>

3. Kurum Yeni Bir Podcast Bölümü Yayımladı – 06.04.2023

Kurum, 7 Nisan Kişisel Verileri Koruma Günü'ne özel olarak 7 Nisan Kişisel Verileri Koruma Günü ve öneminden bahsedilen “Bir Küçük Farkındalık Yeter” isimli yeni bir Podcast bölümü yayımladı.

Podcast Yayınını Dinlemek İçin:

<https://open.spotify.com/episode/08J9IDxcWHnYc4H0XcsyEN?si=hZfRqYCVRdGPuDdrHWRmsQ&nd=1>

4. 7 Nisan Kişisel Verileri Koruma Günü Etkinliği Gerçekleştirildi – 07.04.2023

7 Nisan Kişisel Verileri Koruma Günü Etkinliği, lise öğrencileri ve öğretmenlerinin katılımıyla Kurumun konferans salonunda gerçekleştirildi. Açılış konuşmasında KVKK hakkında bilgiler veren Kurum Başkanı Faruk Bilir, etkinliğin temasını “Dijital Çağda Çocukların Kişisel Verilerinin Korunması” olarak belirlediklerini, veri sorumlularından ayrı olarak bireylerin de gündelik yaşamda kişisel verilerin korunmasının önemini farkında olmaları gerektiğini ve bu kapsamda bireylerin dijitalleşmenin getirdiği kolaylıklardan da yararlanarak gerekli tedbirleri almalarının önemli olduğunu ifade etti.

Konferans duyurusunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7553/7-Nisan-Kisisel-Verileri-Koruma-Gunu-Etkinligi-Gerceklestirildi>

5. Kurum Yeni Bir Podcast Bölümü Daha Yayımladı – 19.04.2023

Kurum, “Kişisel Verilerin Korunması Alanında Uluslararası ve Ulusal Düzenlemeler” dokümanının seslendirildiği yeni bir Podcast bölümü yayımladı.

Podcast Yayınını Dinlemek İçin:

<https://open.spotify.com/episode/6cyv0qIIOOSY3ldoMfaYjl?si=eq37NVEXQbSwij3HxNVxDQ&nd=1>

6. Mahremiyet Sempozyumunun ikincisi İtalya'nın Venedik Kentinde Gerçekleştirildi - 17.04.2023-21.04.2023

Kurum, bu yıl ikincisi İtalya'nın Venedik kentinde düzenlenen Mahremiyet Sempozyumuna katılım sağladı. Gerçekleştirilen oturumlarda 108+ Sayılı Sözleşme, sınır ötesi veri aktarımı, yapay zekâ, sertifikasyon, akıllı şehirler ve gözetim teknolojileri gibi Veri Koruma Hukuku'nun güncel konularında çok sayıda konuşmacı tarafından sunum yapıldı.

Sempozyum Duyurusuna Ulaşmak İçin:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7603/Mahremiyet-Sempozyumunun-ikincisi-Italya-nin-Venedik-kentinde-gerceklesti>

7. “Kişisel Verilerin İşlenmesinde Amaç Odaklı Bakış: Ölçülülük İlkesi” Konulu Çarşamba Semineri Düzenlendi – 26.04.2023

Uzun bir aradan sonra yüz yüze olarak gerçekleştirilen “Kişisel Verilerin İşlenmesinde Amaç Odaklı Bakış: Ölçülülük İlkesi” konulu seminere, Kurum uzman yardımcılarından Haluk Odabaşoğlu konuşmacı olarak katıldı. Odabaşoğlu, Kurul ve mahkeme kararlarından örnekler vererek ulusal ve uluslararası mevzuat kapsamında ölçülülük ilkesinin önemi ve kapsamı hakkında açıklamalarda bulundu.

“Kişisel Verilerin İşlenmesinde Amaç Odaklı Bakış: Ölçülülük İlkesi” Konulu Çarşamba Semineri Duyurusuna Ulaşmak İçin:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7604/-Kisisel-Verilerin-Islenmesinde-Amac-Odakli-Bakis-Olcululuk-Ilkesi-Konulu-Carsamba-Semineri-Duzenlendi>

8. Altıncı e-Safe Kişisel Verileri Koruma Zirvesi Gerçekleştirildi – 03.05.2023

Kurum ev sahipliğinde gerçekleştirilen Altıncı e-Safe Kişisel Verileri Koruma Zirvesinde, kişisel verilerin korunması alanındaki gelişmeler hukuki, sektörel ve teknik açılardan değerlendirildi.

Etkinlik hakkında bilgilerin tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7607/6-e-Safe-Kisisel-Verileri-Koruma-Zirvesi-Gercekleştirildi>

9. “Veri Koruma Hukukunda Şeffaflık ve Hesap Verilebilirliğin Artan Önemi” Konulu Çarşamba Semineri Düzenlendi – 10.05.2023

Veri koruma hukukunda şeffaflık ve hesap verilebilirliğin artan önemi konulu Çarşamba Seminerinde, Kurum uzmanlarından Atakan Yalçın, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini 108 Sayılı Sözleşme ve AB Genel Veri Koruma Tüzüğü çerçevesinin yanı sıra Türk hukuku açısından da değerlendirdi.

Veri koruma hukukunda şeffaflık ve hesap verilebilirliğin artan önemi konulu Çarşamba Semineri duyurusuna ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7608/Carsamba-Semineri-Veri-Koruma-HukukundaSeffaflik-ve-Hesap-Verilebilirligin-Artan-Onemi>

10. Otuz Birinci Avrupa Veri Koruma Otoriteleri Konferansı Gerçekleştirildi – 12.05.2023

31. Avrupa Veri Koruma Otoriteleri Konferansı, 10-12 Mayıs 2023 tarihlerinde Budapeşte’de Macaristan Veri Koruma Otoritesi ev sahipliğinde gerçekleştirildi. Kurumun da katıldığı Konferans kapsamında, yeni teknolojilerin farklı alanlardaki sosyal etkileri, veri koruma ve rekabet hukuku arasındaki ilişki üzerine paneller düzenlendi.

Etkinlik hakkındaki bilgilerin tamamına ulaşmak için

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7611/31-Avrupa-Veri-Koruma-Otoriteleri-Konferansi>

11. “Bir Sorumluluk Şekli Olarak Ortak Veri Sorumluluğu” Konulu Çarşamba Semineri Düzenlendi – 24.05.2023

“Bir Sorumluluk Şekli Olarak Ortak Veri Sorumluluğu” konulu Çarşamba seminerinde, Kurum uzmanlarından Burak Özer, ortak veri sorumluluğu tespitinin uygulamada nasıl yapılacağını ve ortak veri sorumlularının yükümlülüklerinin neler olduğunu değerlendirdi.

Bir sorumluluk şekli olarak ortak veri sorumluluğu konulu Çarşamba semineri duyurusuna ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7613/Carsamba-Semineri>

MEVZUAT GELİŞMELERİ VE ANAYASA MAHKEMESİ KARARLARI

Ocak – Mayıs 2023

1. 22.11.2022 tarihli Resmî Gazete’de 542 sıra no’lu “Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği” (“Tebliğ”) yayımlandı.

Tebliğ’e göre yeniden değerlendirme oranı 2022 yılı için %122,93 olarak belirlendi.

Bu orana göre Kanun’un 18’inci maddesinde yer alan idari para cezaları aşağıdaki şekilde güncellendi:

- Aydınlatma yükümlülüğünün ihlali halinde 29.857,01 TL yerine **597.198,26 TL**,
- Veri güvenliğine aykırılık halinde 89.579,96 TL yerine **5.972.040,56 TL**,
- Kurul tarafından verilen kararlara aykırılık halinde 149.300,68 TL yerine **5.972.040,56 TL**,
- Verbis’e kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırılık halinde 19.436,98 TL yerine **5.972.040,56 TL** idari para cezası uygulanacak.

Detaylı Bilgi için:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/11/20221124-4.htm>

2. “7091 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Alınması Gereken Tedbirler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Kabul Edilmesine Dair Kanun” un iptali istenen maddelerine ilişkin Anayasa Mahkemesi (“AYM”) kararı 17.03.2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlandı.

Başvurucu, kişisel verilerin korunmasını isteme hakkı kapsamında sadece hakkında soruşturma açılan kişilerin değil, aynı zamanda bunların eş ve çocuklarına ait bilgilerin de verilmesinin zorunlu hâle getirildiğini, bu kurala göre verilmesi istenen bilgilerin içinde pek çok kişisel verinin de olacağını, Anayasa’nın 20. maddesinde de kişisel verilerin korunması hakkının güvence altına alındığını ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilkelere uyulmaksızın ve kendileriyle ilgisi olmamasına rağmen bu kişilerin eşleri ya da ebeveynleri hakkındaki bir soruşturma dolayısıyla kişisel verilerin toplanması ve kullanılmasının Anayasa’ya aykırılık oluşturduğunu ileri sürmüştü.

AYM yaptığı inceleme sonucunda kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına getirilen sınırlamanın, olağanüstü hâl şartlarında dahi durumun gerektirdiği ölçüyü aştığı gerekçesiyle 3. maddenin 1. fıkrasında yer alan “ile bunların eş ve çocuklarına...” ibaresinin iptaline karar verdi. 2. ve 5. maddeye yapılan itirazlar yönünden ise talepler için ise kısmi iptal, kısmi ret kararı verildi.

Kararın tam metnine ulaşmak için;

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/03/20230317-15.pdf>



3. “Rekabetin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” un iptali istenen maddelerine ilişkin Anayasa Mahkemesi (“AYM”) kararı 30.03.2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlandı.

Başvurucu; kişisel verilerin korunmasını isteme hakkı kapsamında dava konusu kuralla hiçbir sınırlama olmaksızın teşebbüslerin her türlü belgesinin kopyalanmasının ve örneğinin alınmasının mümkün kılındığını, bu işlem sırasında ilgili teşebbüs temsilcisinin hazır bulunmasına ilişkin bir şarta yer verilmediği gibi teşebbüslerin ticari sır ve müşteri çevresine ilişkin verilere erişim yetkisi tanıyan kuralın kişisel verilerin elde edilmesi ve işlenmesi konusunda herhangi bir güvence de içermediğini, bu durumun hukuki belirlilik ilkesiyle de bağdaşmadığını ve orantılı olmadığını belirterek kuralın Anayasa’nın 2., 13., 20., 35. ve 90. maddelerine aykırı olduğunu ileri sürmüştü.

AYM yaptığı inceleme sonucunda Kanun’un 9/1 ve 15/1 maddelerinin iptali talebinin reddine, 6. madde ile 4054 Sayılı Kanun’un 34. maddesine eklenen 3. fıkranın iptaline, 12. madde ile 4054 Sayılı Kanun’un Geçici 6. maddenin 1. fıkrasına eklenen birinci cümlesinin bir bölümünün ve dördüncü cümlesinin Anayasa Mahkemesi’nin Kuruluşu ve Yargılama Usulleri Hakkında Kanun’un 43. maddesinin 4. Fıkrası gereğince iptaline karar verdi.

Kararın tam metnine ulaşmak için:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/03/20230330-5.pdf>

4. (4) Numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin iptali istenen maddelerine ilişkin Anayasa Mahkemesi (“AYM”) kararı 05.04.2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlandı.

Başvurucu, kişisel verilerin toplanması ve işlenmesine ilişkin faaliyetlerin kanunla düzenlenmesi gerektiğini, kanunla genel çerçevesi belirlenmeksizin kurumlara veri toplama yetkisi verilmesinin hukuki belirlilik ilkesine aykırılık oluşturduğunu, kişisel verilerin ancak kanunda öngörülen hâllerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebileceğini belirterek kuralın Anayasa’nın 20. ve 104. maddelerine aykırı olduğunu ileri sürmüştü.

AYM yaptığı inceleme sonucunda iptali talep edilen maddelerle ilgili kısmi iptal kısmi ret kararı verdi.

Kararın tam metnine ulaşmak için:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/04/20230405-21.pdf>

5. Ceza infaz kurumu aracılığıyla diğer kurum ve kuruluşlara gönderilen dilekçelerin üst yazılarında yer alan “tutuklama, suç türü ve kimlik bilgileri”ne kişinin rızası olmadan yer verilmesinin kişisel verilerin korunması hakkını ihlal ettiği yönündeki başvuru üzerine verilen Anayasa Mahkemesi (“AYM”) kararı, 12.04.2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlandı.

Ceza infaz kurumunda bulunan başvuru, kurum aracılığıyla diğer kurum ve kuruluşlara gönderilen dilekçelerin üst yazılarında tutuklama, suç türü ve kimlik bilgilerine rızası olmaksızın yer verilmesi nedeniyle özel hayata saygı hakkı kapsamındaki kişisel verilerin korunmasını isteme hakkının ihlal edildiğini ileri sürmüştü.

AYM yaptığı inceleme sonucunda özel hayata saygı hakkı kapsamındaki kişisel verilerin korunmasını isteme hakkının ihlal edildiğine ilişkin iddianın **KABUL EDİLEBİLİR OLDUĞUNA**, Anayasa’nın 20. maddesinde güvence altına alınan özel hayata saygı hakkı kapsamındaki kişisel verilerin korunmasını isteme hakkının **İHLAL EDİLDİĞİNE** karar verdi.

Karara ulaşmak için:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/04/20230412.pdf>



6. 7328 sayılı “Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un iptali istenen maddelerine ilişkin Anayasa Mahkemesi (“AYM”) kararı 09.05.2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlandı.

Başvurucu, ilgili maddelerin kişisel verilerin korunmasını isteme hakkı ile özel hayata saygı hakkı kapsamında ihlale neden olduğunu ileri sürmüştü.

AYM yaptığı inceleme sonucunda, iptali talep edilen maddelere ilişkin olarak kısmi iptal kısmi ret kararı verdi.

Karara ulaşmak için:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/05/20230509-14.pdf>

7. “Engelli Bireylere Kimlik Kartı Verilmesine ve Ulusal Engelli Veri Sistemi Oluşturulmasına Dair Yönetmelik” (“Yönetmelik”) yayımlandı.

12.05.2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Yönetmelik ile oluşturulacak veri sistemi detayları belirlenirken; Kanun’a atf yapılarak kişisel verilerin işleme şartları da düzenleniyor.

Yönetmeliğe ulaşmak için:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/05/20230512-19.htm>

8. “Beşerî Tıbbi Ürünlerin Klinik Araştırmaları Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”) yayımlandı.

27.05.2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Yönetmelik ile oluşturulacak veri sistemi detayları belirlenirken; Kanun’a atf yapılarak kişisel verilerin işleme şartları da düzenleniyor.

Yönetmeliğe ulaşmak için:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/05/20230527-5.htm>

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN YURT DIŞINDAN GELİŞMELER Ocak – Mayıs 2023

1. İtalya: İtalyan Veri Koruma Otoritesi, Clubhouse uygulamasına ilişkin olarak Alpha Exploration Co. Inc.'e 2 Milyon Euro ceza verdi.

İtalyan Veri Koruma Otoritesi (“Garante”) tarafından, ABD merkezli Alpha Exploration’ın sahibi olduğu sesli sohbet içerikli sosyal ağ uygulaması Clubhouse’a yönelik, basında çıkan haberler ve çeşitli veri ihlali iddialarına ilişkin bir tüketici derneği tarafından yapılan bir uyarıya istinaden resen başlatılan soruşturma sonuçlandı.

Garante kararında, Clubhouse’un gerçekleştirdiği veri işleme faaliyetlerinde şeffaflık yükümlülüğünün yerine getirilmemesi, kullanıcıların seslerini izin almaksızın depolayabilmesi ve paylaşabilmesi, hesap bilgilerinin yasal bir dayanak olmaksızın paylaşılması ve ses kayıtları için herhangi bir saklama süresi tayin edilmemesi hususlarının hukuka aykırı olduğu ifade etmiş ve kullanıcılardan onay almaksızın pazarlama ve profil oluşturma amaçlarıyla gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin durdurulmasına karar vermiştir.

Kararda, Avrupa Birliği sınırları içerisinde bir temsilci atanması dahil çeşitli önlemlerin alınması gerektiği ve uygulama aracılığıyla gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerine ilişkin Clubhouse tarafından veri koruma etki analizi yapılacağı ifade edilmiştir.

Garante tüm bu sayılan sebeplerden dolayı Clubhouse uygulaması sahibi Alpha Exploration’a 2 milyon Euro para cezası uygulanmasına karar vermiştir.

Daha detaylı bilgiye ulaşmak için:

<https://gdpd.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9828286>

2. Polonya: Polonya Veri Koruma Otoritesi tarafından kişisel veri ihlaliyle bağlantılı olarak P4 şirketine 1.6.M Polonya Zlotisi (PLN) para cezası verdi.

Polonya Veri Koruma Otoritesi (“UODO”) kendisine iletilen veri ihlali bildirimiminin ardından 16.11.2022 tarihli kararıyla GDPR madde: 5(1)(f). madde, 5(2). madde, 25(1).madde, 32(1)(b).madde, 32(1)(d).madde ve 32.madde ihlalleri kapsamında soruşturma açılmasına karar verdi.

UODO 2019 Aralık ayında bildirilen bir veri ihlali ile; P4’ün BT sistemindeki bir güvenlik açığından yararlanılarak ön ödemeli hizmet abonelerinin kişisel verilerine yetkisiz erişimin sağlandığı ve bu kişisel verilerin 114.963 müşterinin ad, soyad, PESEL sicil numarası, kimlik numarası ve telefon numaralarını içerdiği bildirilmiştir. UODO daha önce 3.12.2020’de P4 aleyhine GDPR kapsamında ihlal kararı verdiğini ve P4’ün temyize giderek Varşova Voyvodalığı İdare Mahkemesinin kararı geri çekmesine yol açtığını belirtti. UODO mahkeme tarafından tespit edilen ihlallerle aynı görüşte olmasına rağmen, para cezası verirken GDPR’nin 83. Maddesindeki faktörlerin dikkate alınmamasını eleştirildiğini vurguladı. UODO kanıtları yeniden inceleyerek P4’e güncellenmiş idari para cezası verilmesine karar verdi.

UODO, P4 tarafından benimsenen prosedürlerin, veri işlemenin güvenliğini sağlamak için benimsenen teknik ve organizasyonel önlemlerin sistematik olarak test edilmesi, ölçülmesi ve etkinliğinin değerlendirilmesine ilişkin düzenlemeleri de içermesi durumunda etkili olabileceğini tespit etti. Sonuç olarak UODO tarafından gerçekleştirilen ihlalin kasıtlı olmaması, P4 şirketinin veri öznelerinin uğradığı zararı en aza indirmek için almış olduğu önlemler ve gerçekleştirilen iş birliği sebebiyle GDPR’nin 83. maddesi uyarınca hafifletici faktörleri dikkate alarak para cezasını verdi.

Daha detaylı bilgiye ulaşmak için:

[Poland: UODO fines P4 PLN 1.6M in connection with personal data breach | News post | DataGuidance](#)

3. Fransa: Fransa Veri Koruma Otoritesi Voodoo'ya Rıza Olmaksızın Reklam Yapmak İçin Teknik Kimlik Belirleyici Kullandığı Gerekçesiyle 3 Milyon Euro Ceza Uygulanmasına Karar Verdi.

Fransız Veri Koruma Otoritesi ("CNIL"), 17 Ocak 2023 tarihinde "Veri İşleme, Veri Dosyaları ve Bireysel Hürriyetlere Dair Kanun" un ("Kanun") 82. maddesinin ihlali sebebiyle VOODOO SAS'a 3 Milyon Euro ceza uyguladığını duyurdu.

CNIL, Ağustos 2021 ile Temmuz 2022 arasında voodoo.io ve VOODOO şirketi tarafından yayımlanan Helix Jump oyunu gibi birçok mobil uygulama üzerinde muhtelif kontroller gerçekleştirdiği bilgisini verdi. CNIL, mobil uygulamalar üzerinde yürütülen kontrollerin sadece iOS işletim sistemi olan bir Apple iPhone'daki uygulamaların indirilmesi ve işletilmesinin bir parçası olarak yürütüldüğünü belirtti. Esas itibarıyla CNIL, bir yayımcı App Store'da bir uygulama sunduğunda, Apple Inc.'in, yayımcının uygulamalarının kullanıcılar tarafından kullanılmasını takip etmesine imkân veren bir teknik kimlik belirleme sistemi olan "Tedarikçiler İçin Kimlik Belirleyici"yi ("IDentifier For Vendors", "IDFV") sunduğunu; bu sayede kullanıcıların internette gezinme (surfing) davranışlarının takip edilebildiğini ve bunun reklamcılığın kişiselleştirilmesine olanak sağladığını açıkladı.

CNIL, soruşturma sırasında VOODOO'nun, operasyona uygulama içerisindeki bir pencere vasıtasıyla rıza vermeyen kullanıcıların IDFV teknik kimlik belirleyicisini hariç bıraktığını tespit etti ve uygulama kullanıcılarının internette gezinme ("surfing") alışkanlıklarıyla ilgili bilginin her zaman, bu sürece açık rıza gösterilmese bile, toplandığını altını çizdi.

CNIL, yukarıda sayılan hususlardan ötürü VOODOO'nun, kullanıcının rızası olmaksızın reklam amaçlarıyla IDFV kimlik belirleyiciyi kullanarak Kanun'un 82. maddesindeki yükümlülükleri yok saydığına karar verdi.

CNIL, VOODOO'ya Kanun'un 82. maddesinin ihlal edilmesi sebebiyle 3 Milyon Euro para cezası uyguladı. Bununla beraber CNIL VOODOO'ya IDFV kimlik belirleyicisini reklam amaçlarıyla kullanmak için kullanıcıların rızasını alması emri ve emre bağlı olarak kararın tebliğini müteakip üç aylık sürenin sonunda gecikme yaşanan gün başına 20.000 Euro'luk bir para cezası uygulanmasına karar verdi.

Karara ulaşmak için:

<https://www.dataguidance.com/news/france-cnil-fines-voodoo-3m-use-technical-identifier>



4. İspanya: İspanyol Veri Koruma Otoritesi Thomas International'a Hassas Kişisel Veri İşlediği İçin 40 Bin Euro Ceza Uygulanmasına Karar Verdi.

İspanyol Veri Koruma Otoritesi ("AEPD"), bir şikâyet üzerine GDPR'ın 9. maddesini ihlal etmesi sebebiyle Thomas Systems S.A.'ya 50.000 Euro tutarında para cezası verdi.

AEPD, şikayetin Thomas International tarafından yönetilen Agroxarxa S.L'nin sunduğu psikometrik bir testle ilgili olduğunu özellikle vurguladı. AEPD, Agroxarxa'ya adayların ırk ve etnik köken dahil olmak üzere hassas kişisel veri sağlamalarının gerekmediğini şart koşmuş olmasına rağmen psikometrik testinin hassas kişisel veri talep ettiğini ve hassas kişisel veri sunulmasına Agroxarxa'nın insan kaynakları departmanının gereksinim duyduğunu ekledi.

AEPD yürütülen soruşturma kapsamında, Thomas International'ın, aynı psikometrik test ve anketi Agroxarxa dahil olmak üzere hizmetlerini kullanan tüm müşterilerine sunarak, müşteri tarafından talep edilmese bile hassas kişisel verilerin işlenmesine fırsat verdiğini tespit etti. AEPD bu doğrultuda, Thomas International'ın GDPR'ın 9. maddesini ihlal ettiğini tespit etti.

AEPD, Thomas International'a, GDPR'ın 9. maddesinin ihlali sebebiyle 50.000 Euro para cezası uyguladı. Thomas International, gönüllü ödemedi faydalanarak cezayı 40.000 Euro olarak ödedi.

Karara ulaşmak için:

<https://www.dataguidance.com/news/spain-aepd-fines-thomas-international-40000-processing>

5. Finlandiya: Finlandiya Veri Koruma Otoritesi, Sağlık Bilgilerini İlgili Kişinin Rızası Olmadan İşlemesi Nedeniyle Bir Şirkete İdari Para Cezası Verdi.

Finlandiya Veri Koruma Otoritesi ("Otorite"), 2018 – 2019 tarihleri arasında kendisine yapılan şikayetlere dayanarak bahse konu şirketin uygulamalarını araştırdı. Yapılan araştırmalar, ilgili şirketin vücut kitle indeksleri ve maksimum oksijen alımı ile ilgili verileri işlemek için GDPR'nin gereklerine uygun bir şekilde bir rıza alma uygulamasına sahip olmadığını ortaya çıkardı.

İlgili şirket, genel olarak sağlık verilerinin işlenmesi için ilgili kişilerden rıza talep etmiş olmasına rağmen hangi kişisel verileri topladığını ve işlediğini belirtmemiştir. Veri öznelerinden talep edilen rıza, belirli bir konuya ilişkin olmadığı ve bilgilendirmeye dayanmadığı için GDPR gerekliliklerini karşılamamıştır. Otorite; kişisel verilerin işlenmesi konusunda veri sorumlusunun veri öznelerini bilgilendirdiğini, ancak yine de işlenmekte olan kişisel veri kategorileri ve her bir kategorinin işleme amaçları hakkında yeterli bilgi sağlamadığını tespit etmiştir. Bununla beraber Otorite, sağlık verilerinin kapsamlı bir şekilde işlenmesinin şirketin ana işinin bir parçası olduğuna da özellikle dikkat çekti.

Otorite, ilgili şirkete 122.000 Euro idari para cezası vermiştir. Bununla beraber şirkete kınama cezası ve veri öznelerinden rıza istemeye yönelik uygulamaların düzeltilmesini emretti.

Kararın tamamına ulaşmak için:

https://edpb.europa.eu/news/national-news/2023/finnish-sa-administrative-fine-company-processing-health-information_en.

6. Almanya: Berlin Veri Koruma Otoritesi, Banka Tarafından Kredi Kartı Başvurusunun Otomatik Olarak Reddedilmesi Konusundaki Şeffaflık Eksikliği Nedeniyle 300.000 Euro İdari Para Cezası Verdi.

Şikâyete konu kararda, Berlin merkezli bir banka, internet sitesinde kredi kartı teklif sürecinde çevrim içi bir form kullanarak başvuran kişinin geliri, mesleği ve kişisel detayları hakkında çeşitli veriler talep etmektedir. Talep edilen bilgilere ve dış kaynaklardan gelen ek verilere dayanarak bankanın algoritması, müşterinin başvurusunu herhangi bir özel gerekçe göstermeden reddetmiştir. Banka tarafından kullanılan algoritma, banka tarafından önceden tanımlanmış kriterlere ve kurallara dayanmaktadır. İlgili müşterinin iyi bir kredi notu ve düzenli bir yüksek geliri olması nedeniyle banka tarafından yapılan otomatik ret işleminden şüphe duyularak ve Berlin Veri Koruma Otoritesi'ne ("Otorite") şikâyette bulunmuştur.

Şikâyetçi müşteri tarafından bankaya soru yöneltildiğinde, bahse konu olaydan bağımsız olarak puanlama prosedürü hakkında bilgi verilmiştir ve fakat düşük bir kredibilite varsayımının sebebi açıklanmamıştır. Bu nedenle şikâyetçi tarafından hangi verilerin ve faktörlerin otomatik reddin temelini oluşturduğu ve kredi kartı başvurusunun hangi kriterlere göre reddedildiği anlaşılamamıştır.

Otorite, bankalar tarafından bir kredi kartı başvurusu hakkında otomatik karar verirken, ret kararının ana nedenleri hakkında müşterilerini bilgilendirmekle yükümlü olduğunu belirtmiştir. Otorite, bankanın GDPR madde 22(3), madde 5(1)(a) ve madde 15(1)(h)'yi ihlal ettiğini tespit etmiştir. Otorite tarafından ilgili idari para cezasını uygularken, özellikle bankanın yüksek cirosunu ve kredi kartı başvuru sürecinin tasarımı dikkate almıştır. Diğer yandan, bankanın ihlali kabul etmesi ve süreçlerde hâlihazırda değişiklikler uygulamış olması söz konusu cezada indirim yapılmasına sebep olmuştur.

Kararın tamamına ulaşmak için:

https://edpb.europa.eu/news/national-news/2023/berlin-sa-imposes-300-000-euro-fine-against-bank-after-lack-transparency_en.

7. Hırvat Denetleme Kurumu, varlık yönetimi şirketi olan B2 Kapital'e 2,26 milyon Euro idari para cezası uyguladı.

Hırvat Denetleme Kurumu ("Kurum") Aralık 2022'de borçluların çok sayıda kişisel verisinin bir varlık yönetimi şirketi tarafından izinsiz olarak işlendiğinin belirtildiği isimsiz bir şikâyet aldı. Kredi kuruluşlarında ödenmemiş borçları bulunan ve temlik sözleşmesi ile borç tahsilat kuruluşu tarafından bu borçları satın alınan toplamda 77.317 gerçek kişiye ait ad-soyad, doğum tarihi ve kimlik numarası bilgilerini içeren bir USB bellek de bu şikâyetle birlikte Kuruma ulaştırıldı. Bununla beraber yni kişisel verileri içeren bir başka USB bellek de bir Hırvat medya kuruluşuna iletildi.

Veri sorumlusu, GDPR'ın 13(1) maddesinde yer alan hükme rağmen gizlilik politikasında kişisel verilerin işlenmesi hakkında ilgili kişileri doğru ve açık şekilde bilgilendirmedi. Bu durum, veri işlemenin yasal dayanağı olan GDPR'ın 6(1) maddesine aykırı olarak, denetim faaliyeti sırasında veri sorumlusunun en az 132.652 ilgili kişiye ait kişisel veriyi şeffaf olmayan bir şekilde işlemesine yol açtı. Söz konusu gizlilik politikası değişmeden kaldığı için ihlal henüz giderilmedi, başka bir ifadeyle 25 Mayıs 2018'den beri devam etti. GDPR'ın 28. maddesinin aksine, veri sorumlusu, tüketici iflasının takibi hizmeti ve bu hizmetin güvenliği için veri işleyen ile kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bir sözleşme yapmadı, dolayısıyla 83.896 ilgili kişinin (kişisel kimlik numaraları) kişisel verilerinin güvenliği risk altına girdi.

Veri sorumlusu, GDPR'ın 32 (2) maddesine aykırı olarak kişisel verileri işlerken uygun teknik ve kurumsal koruma önlemlerini uygulamadı. Uygun önlemlerin alınmaması nedeniyle, en az 132.652 kişi olmak üzere bütün ilgili kişilerin varlık yönetimi şirketinin müşteri bilgi sistemlerindeki finansal bilgilerinin diğer bir ifadeyle ad-soyad, doğum tarihi ve kimlik numaralarını içeren kişisel verilerinin güvenliği ihlal edildi. Ayrıca ihlalin en az 2019 yılından beri devam ettiği ve uygun koruyucu önlemlerin uygulanmaması nedeniyle bugüne kadar giderilmediği tespit edildi.

Hırvat Denetleme Kurumu, veri sorumlusu olan varlık yönetimi şirketi B2 Kapital'e GDPR'ın 13, 28 ve 32. maddelerinin ihlali nedeniyle 2.265.000 Euro tutarında idari para cezası verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

https://edpb.europa.eu/news/national-news/2023/croatian-sa-imposed-administrative-fine-debt-collection-agency-b2-kapital_en

8. İspanya: İspanya Veri Koruma Otoritesi, Vodafone'a yasal dayanak olmadan işlem yaptığı için 56.000 Euro para cezası verdi.

2 Haziran 2023 tarihinde, İspanya Veri Koruma Kurumu (“AEPD”), bir kişi tarafından yapılan şikâyet üzerine, Genel Veri Koruma Tüzüğü'nü (“GDPR”) ihlal ettiği gerekçesiyle Vodafone Ono, S.A.U.'ya (“Vodafone”) 56.000 Euro para cezası verdiği PS/00697/2022 sayılı Dava'ya ilişkin kararını yayınladı. Şikâyetçi, Vodafone'un, Ulusal Kredi Finans Kuruluşları Birliği'ne (“ASNEF”) yapılan bir sorguda belirtilen şikâyetçiye ait kişisel verileri işlerken GDPR'ın 6 (1) maddesini ihlal etmesi gerekçesi ile AEPD'ye başvurdu.

AEPD, soruşturmanın sonucu saklı kalmak kaydıyla, Vodafone tarafından gerçekleştirilen işleme faaliyetinin GDPR Madde 6 (1) 'de belirtilen yasal dayanaklardan herhangi birine dayandırılabilirliğine dair bir gösterge bulunmadığını belirtti. AEPD, şikâyetçi tarafından sağlanan bilgilere dayanarak, GDPR Madde 6 (1) (a) “açık rıza” ve Madde 6 (1) (f) “veri sorumlusunun meşru menfaati” hukuki sebeplerine dayalı işlemenin desteklenemeyeceğini açıkladı.

AEPD, GDPR Madde 6 (1) (f) ile ilgili olarak, şikâyetçinin Vodafone'un müşterisi olduğunu reddetmesi nedeniyle, veri sorumlusunun meşru menfaatinin yaygınlığına ilişkin bir karine oluşturan Kişisel Verilerin Korunması ve Dijital Hakların Güvencesi (“LOPDGDD”) Madde 20'nin geçerli olmayacağını belirtti. LOPDGDD Madde 20'deki veri sorumlusunun meşru menfaatinin yaygınlığının ispat edilebilmesi için şikâyetçi ile Vodafone arasında maddi bir meblağın ödenmesini öngören bir sözleşme olması veya Vodafone'un şikâyetçiden finansman, ertelenmiş ödeme veya periyodik faturalandırma içeren bir sözleşme yapmasını talep etmiş olması gerekmektedir.

Sonuç olarak, AEPD, şikâyetçinin beyanlarına göre, işlemenin GDPR'nin 6 (1) maddesi kapsamındaki veri işleme hukuki sebeplerinden herhangi birine dayanılarak yapılmadığını ve bu nedenle aynı maddeyi ihlal ettiğini vurguladı.

AEPD Vodafone'a 56.000 Euro para cezası verdi.

Kararın tamamına ulaşmak için:

<https://www.dataguidance.com/news/spain-aepd-fines-vodafone-56000-processing-without>

9. AB: Avrupa Veri Koruma Denetçisi 2022 yıllık faaliyet raporunu yayınladı.

Avrupa Veri Koruma Denetçisi (“EDPS”) 27 Nisan 2023 tarihinde 2022 yılına ait faaliyet raporunu yönetici özeti ile beraber yayımlandığını duyurdu. Raporla özellikle, raporlama döneminde EDPS'nin temel olarak iki konuya odaklandığı belirtilmektedir;

- Dış sınırların yönetimi ve hukuki ve cezai konularda adli iş birliği gibi politika alanlarını kapsayan Avrupa Birliği'nin Özgürlük Güvenlik ve Adalet Alanı (“AFSJ”); ve
- Kişisel verilerin Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki ülkelere uluslararası aktarımı.

Bununla birlikte raporda, EDPS'nin Avrupa Birliği yasa koyucusuna danışman olarak özellikle sağlık, yapay zekâ (“AI”) ve suçla mücadelede yardımcı olacak girişimlerle ilgili konularda yürüttüğü faaliyetler özetlenmektedir.

Daha detaylı bilgi için:

https://edps.europa.eu/press-publications/press-news/press-releases/2023/edps-annual-report-2022-tackling-challenges-tomorrow_en

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KOMİSYONU OLARAK NELER YAPTIK?

Ocak – Mayıs 2023

22.03.2023 tarihinde Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu Yürütme Kurulu Seçimi Yapıldı.

İstanbul Barosu Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu Seçimli Genel Kurulu 22.03.2023 tarihinde İstanbul Barosu konferans salonunda gerçekleştirildi. Yürütme Kurulu seçimi kapsamında Av. Halime Albayrak Akdeveci, Av. Nevzat Ali Anı, Av. Gülçin Göral, Av. Benay Çaylak, Av. Damlanur İpek, Av. Eda Engin, Av. Seher Kurtuluş yürütme kurulu üyesi seçildiler.

<https://www.istanbulbarosu.org.tr/HaberDetay.aspx?ID=17743&Desc=Ki%C5%9Fisel-Verilerin-Korunmas%C4%B1-Komisyonu-Y%C3%BCr%C3%BCtme-Kurulu-Se%C3%A7imi-Yap%C4%B1ld%C4%B1>

26.04.2023 tarihinde 2022-2024 döneminin ilk toplantısı gerçekleştirildi.

Komisyon olarak 2022-2024 döneminin ilk toplantısı İstanbul Barosu Teras Katında fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. Toplantı Komisyon'un Yürütme Kurulu üyeleri ve üyelerinin kendilerini tanıtmalarıyla başlamış olup, toplantı gün ve saatleri hakkında oylama yapılmıştır. Toplantı kapsamında Komisyon bünyesinde yapılması planlanan etkinlikler, Alt Çalışma Grupların faaliyetleri ve yapacakları çalışmalar hakkında üyelere bilgi verilmiştir.

17.05.2023 tarihinde dönemin ikinci toplantısı online olarak gerçekleştirildi.

Komisyon olarak 2022-2024 döneminin ikinci toplantısı online olarak gerçekleştirilmiştir. Toplantı, Yürütme Kurulu'nun açılış konuşmasıyla başlamış ve Komisyon'un gerçekleştirdiği faaliyetler hakkında bilgi verildi. İstanbul Barosu Genç Avukatlar Merkezi ile Haziran ayında düzenlenecek olan KVKK 101 eğitimi hakkında üyelere bilgi verilerek Komisyon bünyesinde bulunan alt çalışma gruplarının faaliyetleri aktarılmıştır.



HAZIRLAYANLAR

İSTANBUL BAROSU KVKK KOMİSYONU BÜLTEN ALT ÇALIŞMA GRUBU ÜYELERİ

AV. MELDA ŞENER (TEMSİLCİ)
AV. EDA ENGİN (YÜRÜTME KURULU ÜYESİ)
AV. SEHER KURTULUŞ (YÜRÜTME KURULU ÜYESİ)
AV. BENAY ÇAYLAK (YÜRÜTME KURULU ÜYESİ)
AV. GÜLÇİN GÖRAL (YÜRÜTME KURULU ÜYESİ)
AV. EMİNE ASLAN
AV. HANDAN ÇETİN
AV. MİHRİBAN ALAK
AV. MİRVEHA YILDIZ
AV. NEDRET KAHYAOĞLU
AV. GAMZE ARSLAN
AV. GÖKTUĞ TATLISU
AV. AYŞENUR DEMİRTÜRK
AV. MERVE BULUT
AV. ABDULMECİT İÇELLİ
AV. ZEYNEP BALCI
AV. EYŞAN ATEŞ
AV. ZEYNEP KALAYCI
AV. MERT MERTCAN
AV. EZGİ GÖNENÇ AYKOL

İSTANBUL BAROSU KVKK KOMİSYONU SOSYAL MEDYA ALT ÇALIŞMA GRUBU ÜYELERİ

AV. GÖZDE OKUDAN (TEMSİLCİ)
AV. DAMLANUR İPEK (YÜRÜTME KURULU ÜYESİ)
AV. YAĞMUR DURULAR ERDAĞ

İSTANBUL BAROSU KVKK KOMİSYONU YÜRÜTME KURULU

AV. HALİME ALBAYRAK DEVECİ
AV. NEVZAT ALİ ANI
AV. DAMLANUR İPEK
AV. EDA ENGİN
AV. SEHER KURTULUŞ
AV. BENAY ÇAYLAK
AV. GÜLÇİN GÖRAL