

İSTANBUL BAROSU

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KOMİSYONU

A Y L I K B Ü L T E N



AĞUSTOS 2022/SAYI 6

İÇİNDEKİLER

- Kişisel Verileri Koruma Kurumu.....3
 - Kamuoyu Duyuruları3
 - Veri İhlal Bildirimleri6
 - Çarşamba Seminerleri ve Etkinlikler.....7
- Mevzuat Gelişmeleri.....8
- Yurt Dışından Gelişmeler.....9

KISALTMALAR

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumu

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu

Kanun: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

GDPR: General Data Protection Regulation (Genel Veri Koruma Tüzüğü)

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU

KAMUOYU DUYURULARI

Ağustos 2022

1. Kurum, Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Bankacılık Sektörü İyi Uygulamalar Rehberini ("Rehber") Yayımladı.

Kurum, 05.08.2022 tarihinde Kanun'un bankacılık sektöründe uygulanmasına ilişkin olarak bir Rehber yayımladı. Yayımlanan Rehber, Kurum ve Türkiye Bankalar Birliği nezdinde oluşturulan çalışma grupları tarafından yapılan iş birliği ve çalışmalar ile sektörün katkısıyla nihai şeklini aldı.

Rehber, *"bankalar tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinin Kanun'a ve ikincil mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmesi konusunda veri sorumlusu bankaları yönlendirmeyi ve bu çerçevede iyi uygulama örnekleri oluşturmayı"* amaçlıyor.

Rehber, özetle;

- Veri sorumlusu - veri işleyen ilişkileri (veri sorumlusu - veri işleyen arasında yapılacak olan veri işleme sözleşmesi, açık bankacılık, bankaların acente sıfatıyla hareket ettiği durumlar, destek hizmetleri, iştirakler ve bağlı ortaklıklar),
- Kişisel veri işleme şartları
- Açık rıza ve unsurları
- Şube, ATM, internet/mobil bankacılık, çağrı merkezi, SMS, elektronik posta kanallarına özgü iyi uygulama örnekleri
- Bankaların tabi olduğu mevzuata ilişkin yükümlülüklerin değerlendirilmesi
- Risk değerlendirmesi
- Meşru menfaatin görünümleri (bilgi güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılık tedbirleri, bankacılık alanında müşteri gruplarının (segmentasyon) belirlenmesi, müşterilere hitap eden ürün hizmetlerin tespiti, strateji çalışmalarının yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması),
- Bankacılık sektöründe özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi



KAMUOYU DUYURULARI

- Kişisel verilerin yurt içinde ve yurt dışında aktarılması
(Kanun Madde 8/3 uyarınca yapılabilecek aktarımlar, bankalardan bilgi talep etmeye yetkili mercilere gerçekleştirilen aktarımlar, şüpheli işlem bildirim zorunluluğu çerçevesinde gerçekleştirilen aktarımlar, ana ortak/bağlı ortaklıklara, muhtemel alıcılara, bankalar ve finansal kuruluşlarına, risk merkezi, Bankalar Arası Kart Merkezi ve Kredi Kayıt Bürosu'na, iştiraklere, değerlendirme, derecelendirme ve destek hizmeti kuruluşlarına aktarımlar)
- Şube, internet sitesi, mobil şube ve mobil uygulama, elektronik posta, fiziki posta ve ATM kanalları bakımından aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesinde usul,
- İmza yetkilileri ve gerçek faydalanıcıların, risk grubundakilerin aydınlatılması,
- Varlığın sahibi dışındaki kişilere ilişkin kişisel verilerin ve çek senetlerde son ciranta dışındaki kişilerin kişisel verilerinin işlenmesi,
- Bankacılığa özgü veri kategorileri,
- Bankacılıkta bilgilerin saklanması,
- Bilgi güvenliğine ilişkin teknik ve idari önlemler,
- Denetim,
- Uluslararası Standartlar (Örneğin, ISO27001, PCI),
- İlgili kişinin hakları ve şikâyetlerin yönetilmesi

konularını ele alıyor. Ayrıca Rehber, yukarıdaki konu başlıklarını “Bankacılık Kanunu Madde 73 ve Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik”, “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik”, “Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” ve “Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik” gibi sektöre özgü mevzuatlar ışığında irdeliyor.



Rehberin tam metnine ulaşmak için;

<https://kvkk.gov.tr/SharedFolderServer/CMSFiles/12236bad-8de1-4c94-aad6-bb93f53271fb.pdf>

KAMUOYU DUYURULARI

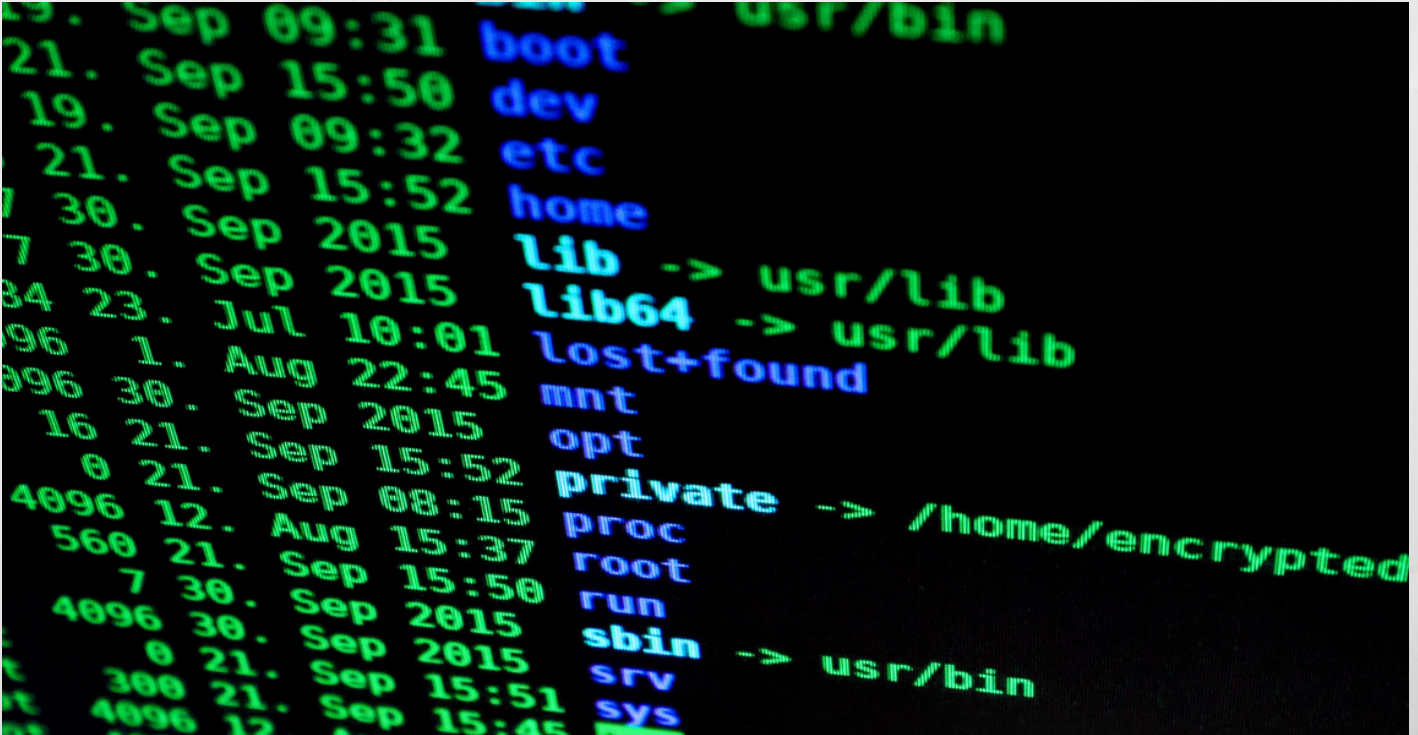
2. Kurum, “Genetik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehber Taslağı” Hakkında Kamuoyu Duyurusu Yayımladı.

Kurum, 24.08.2022 tarihinde yaptığı duyuru ile “Genetik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehber Taslağı” (“Rehber Taslağı”) hazırladığını duyurdu. Duyuru kapsamında Kurum, genetik verileri ortaya çıkardığı bilgiler açısından son derece hassas bir veri hüviyetine sahip veriler olarak tanımladı ve bu verilerin yalnızca ilgili kişiyi değil, aralarında genetik irtibat olan akrabalarını, gelecek nesillerini ve hatta ulusal güvenlik ile ekonomiyi de etkileyebilecek güçte olduğunu altını çizdi.

Rehber Taslağı’na ilişkin kamuoyunun görüşlerinin alınması yönündeki 16.08.2022 tarihli Kurul Kararı’na istinaden Kurum, 24.09.2022 tarihine kadar yazı ile ve/veya e-posta ile genetikveri@kvkk.gov.tr elektronik posta adresine gönderilecek olan görüş ve değerlendirmeleri kabul edecek. 24.09.2022 sonrası iletilecek görüşler ise değerlendirmeye alınmayacak.

Kamuoyu Duyurusunun tamamı için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7428/-Genetik-Verilerin-Islenmesinde-Dikkat-Edilmesi-Gereken-Hususlara-Iliskin-Rehber-Taslagi-Hakkinda-Kamuoyu-Duyurusu>



VERİ İHLAL BİLDİRİMLERİ

Ağustos 2022

1. AstraZeneca İlaç Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, Kurul'a ilettiği veri ihlal bildiriminde özetle;

Çalışan adaylarının, “AstraZeneca”daki açık pozisyonlara başvurabilmelerini sağlayan, veri işleyen sisteminde 13.07.2022 saat 23:53 – 14.07.2022 saat 05:32 veya 20.07.2022 saat 22:06 ila 01.08.2022 saat 23:15 tarihleri arasında iş başvurusu yapan çalışan adaylarının verilerinin erişilebilir hale gelmesi ile bir ihlal gerçekleştiğini, ihlalin 31.07.2022 tarihinde tespit edildiğini bildirdi. Veri sorumlusu, ihlalden etkilenen yaklaşık 981 çalışan adayı olduğunu belirtti. Etkilenen veri kategorilerinin ülke, isim, e-posta, telefon numarası, maaş beklentisi, mevcut maaş bilgisi, var ise “AstraZeneca” ile önceki iş ilişkisi bilgisi, vize durumu, mevcut veya önceki işveren ile ilgili kısıtlayıcı maddelerin ayrıntıları olduğu tahmin edilmekle, buna ek olarak, çalışan adaylarının veri işleyen sistemi üzerinden gönüllü olarak da kişisel URL, iş deneyimi, eğitim, dil, yetenekler ve özgeçmiş verilerini sağlayabildiği ve bunların da etkilendiği ifade edildi.

Duyurunun tamamına ulaşmak için: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7425/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-AstraZeneca-Ilac-San-ve-Tic-Ltd-Sti->

2. Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri Anonim Şirketi Veri İhlal Bildirimi

Veri sorumlusu şirket, dosya sunucularına yapılan fidye yazılımı saldırısı sonucu bir veri ihlali gerçekleştiğini bildirdi. Veri sorumlusu ayrıca, ihlalin 16.07.2022 tarihinde başladığını ve dosyaların çalındığı ile fidye istendiğine ilişkin metin dosyalarının bilgi sistemleri sorumlusu tarafından fark edilmesi üzerine 09.08.2022 tarihinde tespit edildiğini belirtti. İhlalden müşteriler ve potansiyel müşteriler kişi grubunda, yeminli mali müşavirlik ve bağımsız denetim faaliyetleri kapsamında tüzel kişi müşterilerden elde edinilen ticari veriler içinde bulunan kimlik (ad, soyad), iletişim (e-posta adresi, telefon numarası) ve finans (fatura, ticari kayıtlar) kategorilerinde yer alan kişisel verilerin etkilenmiş olabileceği iletildi.

16.08.2022 tarihli duyurunun tamamına ulaşmak için:

<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7426/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Gureli-Yeminli-Mali-Musavirlik-ve-Bagimsiz-Denetim-Hizmetleri-Anonim-Sirketi>



ÇARŞAMBA SEMİNERLERİ VE ETKİNLİKLER

Ağustos 2022

1. Kurum, Yeni Bir Podcast Bölümü Yayımladı – 02.08.2022

Kurum, “Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları Rehberi”nin ve buna ilişkin Kurul kararının seslendirildiği yeni bir Podcast bölümü yayımladı.

Podcast yayını dinlemek için:
[https://open.spotify.com/episode/5HaS6PPaHJumzXsHawkG6q?](https://open.spotify.com/episode/5HaS6PPaHJumzXsHawkG6q?si=T1_sT2_xSd2G5FwoTodeAQ&nd=1)

2. Kurum, 2 adet Çarşamba Semineri Düzenledi.

“Çevrimiçi Davranışsal Reklamcılık ile Kişisel Verilerin Korunması Hukuku İlişkisi” konulu Çarşamba Seminerine Kurum Uzman Yardımcılarından İrem Kaya konuşmacı olarak katıldı. Çevrimiçi olarak gerçekleşen seminerde, ulusal ve uluslararası kurumların çevrimiçi davranışsal reklamcılıkla ilişkisi bulunan karar örneklerine de yer verilerek konuyla ilgili açıklamalar paylaşıldı.

Semineri’ni izlemek için:
<https://www.youtube.com/watch?v=N2DrwTVg3eI>

“İdarenin Denetleme Görevinin KVKK Kapsamında Değerlendirilmesi” konulu seminerde ise, İstanbul Kültür Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nden Dr. Öğr. Üyesi Elif Altınok Çalışkan konuşmacı olarak katıldı. Çevrimiçi olarak gerçekleşen seminer kapsamında, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturmaları kapsamında idarenin veri işlemlerini Kanun yönüyle değerlendirildi.

Altınok Çalışkan, veri sorumlusu idarenin Kanuna bağlı yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına kullandığı denetim yetkisini ve bu yetkinin sınırını değerlendirirken, denetimin yapılmaması sonucu oluşan veri ihlali nedeniyle idarenin sorumluluğundan bahsetti. Semineri izlemek için:

<https://www.youtube.com/watch?v=OE888bucMPs>

3. Adalet Bakanı Bekir Bozdağ, Kurul Başkanı ve Kurul Üyelerini Adalet Bakanlığında Kabul Etti – 10.08.2022

Adalet Bakanı Bekir Bozdağ, Kurul Başkanı ve Kurul Üyelerini 10 Ağustos 2022 tarihinde Bakanlık’ta kabul etti.

Duyuruya ulaşmak için:
<https://kvkk.gov.tr/Icerik/7423/Adalet-Bakanimiz-Sayin-Bekir-BOZDAG-Kurul-Baskanimizi-ve-Kurul-Uyelerimizi-Bakanlikta-kabul-etti->



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İLE İLGİLİ MEVZUAT GELİŞMELERİ Ağustos 2022

Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik

Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) 25.08.2022 tarihli ve 31934 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girdi. Yönetmelik; sağlık bilgi yönetim sistemi (“SBYS”) hizmeti sağlayıcılarının uyacakları kuralları, sağlık bilgi yönetim sistemlerinin alım süreçlerini, standartlarını ve tescil işlemlerinin belirlenmesine ilişkin usul ve esasları düzenliyor. Yönetmelik’te ayrıca; sağlık hizmeti sunumu kapsamında işlenen kişisel veriler bakımından SBYS hizmeti sağlayıcısının veri işleyen sıfatını haiz olduğu belirtiliyor, verilerin kaydedileceği ortamlara, bu ortamların denetimine, verilerin anonim hale getirilmesi süreçlerine ve anonim hale getirilen verilerin farklı amaçlarla işlenmesi halinde Kanun başta olmak ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde işlem tesis edileceğine ilişkin düzenlemelere yer veriliyor.

Yönetmeliğin tamamına ulaşmak için:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/08/20220825-3.htm>



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN YURT DIŞINDAN GELİŞMELER

Ağustos 2022

1. Uluslararası Kozmetik Devi Sephora, California Tüketici Gizliliği Yasası'nı İhlal Ettiği İçin Kamuya Açık Olarak Para Cezasına Çarptırılan İlk Şirket Oldu

California Başsavcılığı ("Savcılık") tarafından Sephora hakkında, Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası'nı ("CCPA") ihlal ettiği gerekçesi ile soruşturma başlattı. Soruşturma neticesinde Savcılık, Sephora'nın;

- Tüketicilerin, ziyaret ettikleri tüm web sitelerine devre dışı bırakma bağlantılarını tek tek tıklamak zorunda kalmadan otomatik olarak gizlilik tercihlerini bildirmelerine olanak tanıyan "küresel gizlilik kontrolü" adlı tarayıcı uzantısı aracılığıyla yaptıkları devre dışı bırakma isteklerini işleme almadığını,

- Tüketicileri, hedefli reklamcılık ve indirim odaklı analitik gibi faydalar karşılığında bilgilerinin çevrimiçi üçüncü taraf izleyicilerine sunulduğu ve kişisel verilerinin satıldığı konusunda bilgilendirmediğini tespit etti .

Konuya ilişkin görüş bildiren Sephora sözcüsü, Savcılıkla her zaman tam iş birliği yaptıklarını, Sephora'nın uygulamalarının zaten CCPA ile uyumlu olduğunu savunurken, tüketicilerin şu anda Sephora'nın web sitesinin altındaki "**CA - Kişisel Bilgilerimi Satma**" bağlantısını tıklayarak devre dışı bırakma seçeneklerini kullanabileceklerini de belirtti.



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN YURT DIŞINDAN GELİŞMELER

2. Avrupa Veri Koruma Denetçisi'nden ("EDPS") Avrupa Birliği ve Japonya Arasındaki Ekonomik Ortaklık Anlaşması'na Sınır Ötesi Veri Akışlarına İlişkin Hükümlerin Dahil Edilmesi İçin Müzakerelerin Açılmasına Yetki Veren Konsey Kararı Tavsiyesine İlişkin Görüş 17/2022

Avrupa Komisyonu ("Komisyon"), 12 Temmuz 2022 tarihinde Avrupa Birliği ("AB") ile Japonya arasındaki Ekonomik Ortaklık Anlaşması'na ("Anlaşma") sınır ötesi veri akışlarına ilişkin hükümlerin dahil edilmesi için müzakerelerin açılmasına yetki veren bir Konsey Kararı Tavsiyesine İlişkin Görüş ("Görüş") yayımladı.

AB ile Japonya arasında Anlaşma, 17 Temmuz 2018'de imzalanmıştı. Anlaşma, özellikle AB ve Japon şirketleri tarafından ödenen vergilerin büyük çoğunluğunu ve diğer teknik ve düzenleyici ticaret engellerini kaldırmayı amaçlamıştı.

Komisyon, 23 Ocak 2019'da Japonya'ya bir "yeterlilik bulgusu" (adequacy finding) verdi. Buna göre, kişisel verilerin Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki ("AEA") bir veri sorumlusu veya veri işleyenden Japonya'daki yeterlilik kararı kapsamındaki kuruluşlara aktarımı, herhangi bir ek yetki almaya gerek kalmadan gerçekleştirilebilmekte.



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN YURT DIŞINDAKİ GELİŞMELER

Müzakerelerin yalnızca sınır ötesi veri akışlarını ilgilendireceğinin altını çizen EDPS, Japonya'ya 2019'da Komisyon tarafından bir yeterlilik bulgusu verilmiş olduğu gerçeğini de göz önünde bulundurarak, bu yeterlilik kararına rağmen sınır ötesi veri akışları hakkında daha fazla müzakerenin gerekli görülmesi halinde bunun nedenlerinin de detaylandırılmasını tavsiye ediyor.

EDPS, görüşünde sınır ötesi veri akışlarına ilişkin hükümlerin, ticaret müzakerelerinde sınır ötesi veri akışları ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin yatay hükümlerle uyumlu olması gerektiği yönündeki vurguyu memnuniyetle karşıladığını belirtiyor. Komisyon tarafından Temmuz 2018'de yayımlanan yatay hükümler, ticaret anlaşmalarının AB Temel Haklar Bildirgesi ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin AB mevzuatı tarafından garanti edilen yüksek koruma düzeyine meydan okumak için kullanılmasının önüne geçerken; aynı zamanda AB'nin dijital ticaretle ilgili olarak üçüncü ülkelerdeki korumacı uygulamalarla mücadele etmesine izin vermesi sebebiyle kamusal ve özel menfaatler arasında dengeli bir uzlaşmayı temsil ediyor.

Usulüne uygun olarak gerekçelendirilmiş durumlarda EDPS, müzakere direktiflerinin ve yatay hükümlerin, veri sorumlusu veya işleyenlerin AB/AEA'da kişisel verileri depolamasını gerektirecek önlemlere izin verdiğini kabul ediyor. Bir başka deyişle EDPS, usulüne uygun olarak gerekçelendirilmiş durumlarda; müzakere direktiflerinde, müzakere edilen kuralların AB'yi veya Üye Devletleri, veri sorumlusu veya işleyenlerin AB/AEA'da kişisel verileri depolamasını gerektirecek önlemleri benimsemesini engellememesi gerektiğini açık ve net bir şekilde açıklamayı tavsiye ediyor. Görüşün tamamına ulaşmak için:

https://edps.europa.eu/system/files/2022-08/22-08-09_edps_opinion_eu_japan_en.pdf

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN YURT DIŞINDAKİ GELİŞMELER

3. İngiltere’de Hastaların Sağlık Kayıtlarına Geçerli Bir Hukuki Sebep Olmadan Erişen Eski Sağlık Danışmanı Suçlu Bulundu.

İngiltere’de faaliyet gösteren South Warwickshire NHS Foundation Trust adlı bir sağlık kuruluşunun (“Sağlık Kuruluşu”) eski çalışanı olan sağlık danışmanı, söz konusu Sağlık Kuruluşu’nda çalıştığı dönemde, şahsen tanıdığı 14 hastanın tıbbi kayıtlarına hukuka aykırı olarak erişim sağladı. Sağlık danışmanının bahsi geçen tıbbi verilere erişimi, Sağlık Kuruluşu’nun bilgisi dışında olmakla birlikte, gerçekleştirilen erişimin iş faaliyeti ile ilgisi de bulunmamaktaydı.

Hukuka aykırı olarak tıbbi verilerine erişilen mağdurlardan biri, sağlık danışmanının kendi sağlık kayıtlarına erişiminden huzursuz olduğunu ve kaygılı hissettiğini belirtti. Bir başka mağdur ise bu ihlal sebebiyle doktora gitmekten çekindiğini ifade etti.

Yapılan yargılama sonucunda, sağlık danışmanı 2018 tarihli Veri Koruma Kanunu uyarınca kişisel verileri hukuka aykırı olarak ihlal etmekten suçlu bulundu. Ayrıca İngiliz Veri Koruma Otoritesi ICO, sağlık danışmanının, hukuka aykırı olarak kişisel verilerine erişim sağladığı 12 hastanın her birine £250 olmak üzere toplamda £3.000 tazminat ödemesine hükmetti.

Haberin tamamına ulaşmak için: <https://ico.org.uk/about-the-ico/media-centre/news-and-blogs/2022/08/former-health-adviser-found-guilty-of-illegally-accessing-patient-records/>



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN YURT DIŞINDAKİ GELİŞMELER

4. Fransa Veri Koruma Otoritesi (“CNIL”), Açık Rızaları Olmaksızın Potansiyel Müşterilerin Kişisel Verilerini İşleyen Fransız Otel Grubu ACCOR’a 600.000 Euro İdari Para Cezası Verdi.

CNIL, birçok ilgili kişi şikâyeti üzerine Fransız otel grubu ACCOR hakkında başlattığı soruşturmada, söz konusu otel grubu hakkında şu tespitlerde bulunmuştur:

Potansiyel müşteri;

- Doğrudan otel personeli ile rezervasyon yaptığında veya
- Otel grubunun herhangi bir markasının web sitesi üzerinden rezervasyon oluşturduğunda, iş ortaklarından ticari teklifler içeren haber bülteni otomatik olarak ilgili kişinin e-posta adresine gönderilmektedir. Çünkü haber bülteni alma onay kutucuğu varsayılan (default) olarak önceden işaretlidir.

Söz konusu hukuka aykırı veri işleme faaliyeti, birçok Avrupa Birliği ülkesinde gerçekleştiğinden; CNIL, karar taslağı hazırlayarak ilgili veri koruma otoritelerinin görüşüne sundu. İlgili veri koruma otoritelerinden biri, karar taslağı ile aynı görüşte olmadığı için ihtilafın karara bağlanması adına konu Avrupa Veri Koruma Kurulu (“EDPB”) tarafından görüşüldü. EDPB, ceza miktarının daha caydırıcı olması amacıyla arttırılması için CNIL’in kararını gözden geçirmesi gerektiği yönünde karar verdi.

EDPB tarafından yürütülen sürecin akabinde CNIL; söz konusu ihlallerde,

- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin temel ilkelerin birkaçının esaslı olarak ihlal edilmiş olmasını,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi sayısını,
- Şirketin mali durumunu göz önüne alarak veri sorumlusu ACCOR’a 600.000,- Euro para cezası verdi.



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN YURT DIŞINDAKİ GELİŞMELER

CNIL'in tespit ettiği başlıca ihlaller şöyle:

- Veri sorumlusu, ilgili kişinin açık rızası bulunmamasına rağmen elektronik ticari ileti göndermek suretiyle açık rıza alma yükümlülüğüne uymadı.
 - Veri sorumlusu, ilgili kişileri aydınlatma yükümlülüğünü ihlal etti. (İlgili kişiler, müşteri hesabı oluştururken veya ACCOR grubun sadakat programına katılırken şirket, yeterli aydınlatmayı yapmadı. Ayrıca üçüncü tarafların ürün ve hizmetlerini tanıtırken hukuki sebep olarak açık rızadan bahsetmedi.)
 - Veri sorumlusu, ilgili kişilerin başvuru ve taleplerini süresinde cevaplamaması sebebiyle kişisel verilere erişim hakkının ihlal etti.
 - Veri sorumlusu, ilgili kişilerin ticari ileti mesajı gönderilmemesine ilişkin taleplerini dikkate almayarak ilgili kişilerin itiraz hakkını ihlal etti.
 - Güçlü olmayan parola tercih edilmesine imkân veren bir sistem bulunduğu için kişisel veri güvenliğine ilişkin yeterli tedbir alınmadığı tespit edildi.
- Veri sorumlusu şirketin, süreç sırasında ihlallerin devam etmemesi adına belirtilen eksikleri giderdiği de ayrıca CNIL'in kamuoyu açıklamasında yer aldı.

Karara ve kamuoyu duyurusuna ulaşmak için: <https://www.cnil.fr/en/commercial-prospecting-and-rights-individuals-accor-fined-600000-euros>



“HAZIRLAYANLAR

İstanbul Barosu KVK Komisyonu Bülten Alt Çalışma Grubu Üyeleri

AV. EDA ENGİN (TEMSİLCİ)
AV. MELDA ŞENER
AV. AYŞENUR DEMİRTÜRK
STJ. AV. SEHER KURTULUŞ
AV. DERYA DALKILIÇ BULUT
AV. EZGİ GÖNENÇ AYKOL
AV. EMİNE ASLAN
AV. KÜBRA ÇAM
AV. MERAL BOLAT AKŞEN

İstanbul Barosu KVK Komisyonu Sosyal Medya Alt Çalışma Grubu Üyeleri

AV. GÖKÇEM ERKUŞ DEMİRAL (TEMSİLCİ)
AV. SİMAY ATAÇ
AV. DİLAN BAHÇECİOĞLU

İstanbul Barosu KVK Komisyonu Divan Heyeti

AV. HALİME ALBAYRAK AKDEVECİ (BAŞKAN)
AV. NEVZAT ALİ ANI (BAŞKAN YARDIMCISI)
AV. DAMLANUR İPEK (GENEL SEKRETER)